

## 1. Introduction

Norion Bank AB (Y-tunnus 556597–0513) ("**Norion Bank**" tai "**me**" eri taivutusmuodoissaan) on rekisterinpitäjä Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (myös "**GDPR**") mukaisessa henkilötietojesi käsittelyssä.

Norion Bank käyttää kolmea tuotenimeä: Norion Bank (yritystoiminta ja kiinteistöala), Walley (maksuala) ja Collector (yksityisasiakkaat). Nämä tietosuojatiedot on tarkoitettu luonnollisille henkilöille – yleisen tietosuoja-asetuksen terminologian mukaan "rekisteröidyille" – ("**asiakas**" tai "**sinä**" eri muodoissaan), joiden henkilötietoja Norion Bank käsittelee Collector-tuotenimellä toimitettujen palveluiden ja tuotteiden käytön yhteydessä.

Näissä tietosuojatiedoissa kerrotaan, millaisia tietoja keräämme ja käsittelemme käyttäessäsi Collectorin tuotteita tai palveluita, kuten luottokortteja, säästötilejä ja henkilökohtaisia lainoja.

Lisäksi näissä tietosuojatiedoissa kuvataan, miksi ja miten käytämme henkilötietoja sekä mistä saamme ja miten jaamme henkilötietoja. Kerromme myös, mitä yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksia sinulla on ja miten voit ottaa yhteyttä Norion Bankiin.

Tietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi käyttäessäsi pankin kahden muun tuotenimen (Norion Bank ja Walley) kautta tarjottuja palveluita, on vastaavissa tietosuojatiedoissa verkkosivustoilla [norionbank.com](http://norionbank.com) ja [walleypay.com](http://walleypay.com).

### Rekisterinpitäjä:

Norion Bank AB

Y-tunnus: 556597–0513

### Käyntiosoite:

Lilla Bommens Torg 11, 411 04 Göteborg,  
Ruotsi

### Postiosoite:

Box 11914, 404 39 Göteborg, Sweden

### Puhelin:

+46 10 161 00 00

### Sähköposti:

[privacy@norionbank.se](mailto:privacy@norionbank.se)

## 2. Oikeusperuste

Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaan Norion Bank tarvitsee aina oikeusperusteen (oikeudellisen tuen), jotta sillä on oikeus käsitellä henkilötietoja. Käytämme seuraavia neljää oikeusperustetta Collector-tuotenimeen liittyvään henkilötietojen käsittelyyn:

- **Sopimuksen täyttäminen** – henkilötietoja voidaan käsitellä, jos se on tarpeen sellaisen sopimuksen täyttämiseksi, jossa luonnollinen henkilö on osapuolena, tai toimenpiteisiin ryhtymiseksi luonnollisen henkilön pyynnöstä, ennen kuin tällainen sopimus tehdään.
- **Lakisääteinen velvoite** – henkilötietoja voidaan käsitellä, jos se on tarpeen, jotta Norion Bank voi noudattaa lakisääteistä velvoitetta tai viranomaisen päätöstä.
- **Oikeutettu etu** – henkilötietoja voidaan käsitellä Norion Bankin tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun perusteella. Sinulla on oikeus vastustaa käsittelyä, joka perustuu Norion Bankin tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun. Katso lisätietoja oikeudestasi vastustaa henkilötietojen käsittelyä kohdasta 8 Oikeutesi.

Saat lisätietoja Norion Bankin tai kolmannen osapuolen oikeutetusta edusta jäljempänä olevasta kohdasta, jossa on tietoja henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta ja oikeusperusteesta. Jos haluat lisätietoja siitä, miten olemme arvioineet Norion Bankin ja kolmannen osapuolen oikeutettua etua niin kutsutun intressien välisen tasapainon avulla, ota yhteyttä osoitteessa [privacy@norionbank.se](mailto:privacy@norionbank.se)

- **Suostumus** – henkilötietoja voidaan käsitellä, jos olet antanut suostumuksesi yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten tapahtuvaan käsittelyyn. Kun henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on suostumus, sinun on annettava tällainen suostumus henkilötietojen käsittelyyn. Voit peruuttaa suostumuksesi koska tahansa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [privacy@norionbank.se](mailto:privacy@norionbank.se). Silloin meillä ei enää ole oikeutta käsitellä tietoja suostumuksen nojalla. Huomaa, että peruutettu suostumus ei vaikuta sen käsittelyn laillisuuteen, joka suoritettiin suostumuksesi perusteella ennen suostumuksen peruuttamista.

### 3. Mitä henkilötietojasi käsittelemme ja miksi?

Jäljempänä olevissa taulukoissa määritellään tarkoitukset, joissa käsittelemme henkilötietojasi, eli henkilötietojen käsittelyn syyt. Kerromme myös, mitä henkilötietoja käsitellään ja onko henkilötiedot saatu suoraan sinulta vai kolmannelta osapuolelta. Kolmas osapuoli tarkoittaa esimerkiksi henkilökohtaisten lainojemme tai säästötiliemme välittäjiä, luottotietotoimistoja tai valtion SPAR-henkilötietorekisteriä, jonka kautta saadaan tietoja. Kerromme myös yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisen käsittelyä tukevan oikeusperusteen.

Tarkat tiedot sekä yksityis- että yritysasiakkaille tarkoitetuista Walleyyn tuotteista ja palveluista ovat tällä verkkosivustolla ([www.collector.fi](http://www.collector.fi)).

#### 3.1 Collectorin tuotteiden ja palveluiden käyttö

Tarkoitus	Henkilötietojen luokka (itse luovuttamasi tiedot)	Henkilötietojen luokka (kolmannen osapuolen avulla kerätyt tiedot)	Yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste	Muuta
Henkilöllisyytesi suojaaminen ja varmistaminen hakiessasi lupaa käyttää Collectorin palveluita tai tuotteita.	<p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, virallinen osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus ja pankin tunnus.</p> <p><b>Asiakaspalvelullemme antamasi tiedot:</b> esimerkiksi tallennetut puhelut, chat-keskustelut ja vaihdetut sähköpostiviestit.</p>	<p><b>Jos hakemuksesi toimitettiin välittäjän kautta, seuraavat tiedot voivat olla tarpeen:</b></p> <p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, virallinen osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus.</p>	<p>Luonnollisen henkilön kanssa tehdyn <b>sopimuksen täyttäminen.</b></p> <p>Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisista toimenpiteistä annetun lain mukainen <b>lakisääteinen velvoite</b> selvittää asiakkaiden henkilöllisyys.</p> <p><b>Norion Bankin ja muiden asiakkaiden oikeutettu etu</b> perusteena petosten estäminen ja asiakastietojen suojaaminen luvottomalta luovutukselta ja käytöltä.</p>	
Norion Bankin (Collectorin) kanssa tekemäsi sopimuksen dokumentointi, hallinnointi ja noudattaminen.	<p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi ja virallinen osoite.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus ja pankin tunnus.</p>	<p><b>Jos hakemuksesi toimitettiin välittäjän kautta, seuraavat tiedot voivat olla tarpeen:</b></p> <p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi ja virallinen osoite.</p>	<p>Luonnollisen henkilön kanssa tehdyn <b>sopimuksen täyttäminen.</b></p>	

	<p><b>Laitteesi (tietokone, puhelin tai vastaava) tiedot:</b> esimerkiksi IP-osoite, laitteen tiedot ja laiteasetukset.</p> <p><b>Asiakaspalvelullemme antamasi tiedot:</b> esimerkiksi tallennetut puhelut, chat-keskustelut ja vaihdetut sähköpostiviestit.</p>	<p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus.</p>		
Collectorin säästötilitarjouksen antaminen sinulle.	<p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, edunsaajaomistaja, yrityksen allekirjoittaja ja asiakkuuspäällikkö.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus ja pankin tunnus.</p> <p><b>Taloustietosi:</b> esimerkiksi pankkitilin numero.</p> <p><b>Muut henkilötiedot:</b> esimerkiksi siviilisääty ja työ.</p>	<p><b>Jos hakemuksesi toimitettiin välittäjän kautta, seuraavat tiedot voivat olla tarpeen:</b></p> <p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, virallinen osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus.</p> <p><b>Taloustietosi:</b> esimerkiksi tulot, maksuhäiriöt, maksumääräykset, velkojen uudelleenjärjestelyt ja pankkitilin numero.</p>	Luonnollisen henkilön kanssa tehdyn <b>sopimuksen täyttäminen.</b>	
Collectorin henkilökohtaisten lainojen antaminen sinulle.	<p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus ja pankin tunnus.</p> <p><b>Talous- ja elinkustannustietosi:</b> esimerkiksi pankkitilin numero, tulot ja menot, varallisuus, lainat, luotot ja takausvastuu.</p>	<p><b>Jos hakemuksesi toimitettiin välittäjän kautta, seuraavat tiedot voivat olla tarpeen:</b></p> <p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, virallinen osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus.</p> <p><b>Taloustietosi:</b> esimerkiksi tulot, maksuhäiriöt, maksumääräykset, velkojen uudelleenjärjestelyt ja pankkitilin numero.</p> <p><b>Kreditz-palvelun kautta kerätyt tiedot, jos annat tilisi tiedot pankille PSD2-tietojen kautta hakemuslomakkeella:</b></p> <p><b>Taloustietosi:</b> esimerkiksi tulot, lainat ja</p>	Luonnollisen henkilön kanssa tehdyn <b>sopimuksen täyttäminen.</b>	

		luotot, maksuhäiriöt, maksumääräykset, velkojen uudelleenjärjestelyt, pankkitilien numerot, kassavirta, maksajat, maksunsaajat, tilinylitykset ja tapahtumatiedot (PSD2-tiedot).		
Luoton takaisinmaksukykyä arvioiminen ja riskianalyysin tekeminen hakiessasi mitä tahansa luottoa Norion Bankista (Collectorista).	<p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus.</p> <p><b>Taloustietosi:</b> esimerkiksi tulot, maksuhäiriöt, maksumääräykset ja velkojen uudelleenjärjestelyt.</p> <p><b>Asiakaspalvelullemme antamasi tiedot:</b> esimerkiksi tallennetut puhelut, chat-keskustelut ja vaihdetut sähköpostiviestit.</p>	<p><b>Jos hakemuksesi toimitettiin välittäjän kautta, seuraavat tiedot voivat olla tarpeen:</b></p> <p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus.</p> <p><b>Taloustietosi luottotietotoimistoista:</b> esimerkiksi tulot, maksuhäiriöt, maksumääräykset ja velkojen uudelleenjärjestelyt.</p>	<p>Luonnollisen henkilön kanssa tehdyn <b>sopimuksen täyttäminen.</b></p> <p>Ruotsin kuluttajaluottolain (2010:1846) mukainen <b>lakisääteinen velvoite</b> dokumentoida hyvät luotonantokäytännöt.</p> <p><b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena Ruotsin finanssivalvontaviranomaisen luottoja koskevien yleisten neuvojen noudattaminen kuluttajasuhteissa (FFFS 2011:47).</p>	Käsittely sisältää <b>profiloinnin ja automatisoidun päätöksenteon</b> jäljempänä olevan kohdan 9 mukaisesti.
Collectorin sovelluksen ja omien sivujen (My Pages) toimittaminen kirjautunut-tilassa, jotta saat yleiskatsauksen sitoumuksistasi.	<p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, virallinen osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, edunsaajaomistaja, yrityksen allekirjoittaja ja asiakkuuspäällikkö.</p> <p><b>Sitoumuksesi tiedot:</b> <i>Yksityinen laina:</i> tietoja senhetkisestä velasta ja korosta, velkakirjoista ja suoraveloituksista sekä laskujen numerot ja lainojen numerot.</p> <p><i>Luottokortti:</i> käytetty luotto, tapahtumahistoria, laskutiedot ja maksut.</p> <p><i>Säästötili:</i> säästötilin numero, tililtäotot, saldo ja korko.</p> <p><b>Kirjautumistiedot:</b> henkilötunnus ja pankin tunnus.</p> <p><b>Kirjautunut-tilassa asiakaspalvelullemme antamasi tiedot:</b> esimerkiksi chat-</p>		<p><b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena Collectorin sovelluksen ja omien sivujen (My pages) toimittaminen sinulle, jotta voit seurata kanssamme tekemiäsi sitoumuksia ja viestiä turvallisesti asiakaspalvelumme kanssa.</p>	

	keskustelut ja liitetiedostot keskeneräisistä tapauksista.			
Yleisten tietojen lähettäminen (esimerkiksi sähköpostitse) sinulle käyttämästäsi palvelusta (ei sisällä markkinointia), jotta voit täyttää lainahakemuksesi ja päivittää tietoja, jotka meillä on sinusta.	<b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, virallinen osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. <b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus.		Luonnollisen henkilön kanssa tehdyn <b>sopimuksen täyttäminen.</b> <b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena asiakkaan käyttämistä Collectorin palveluista ja tuotteista kertominen.	
Jatkuva asiakasviestintä.	<b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. <b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus.		Luonnollisen henkilön kanssa tehdyn <b>sopimuksen täyttäminen.</b> <b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena Collectorin palveluista ja tuotteista kertominen.	
Asiakastyytyväisyystutkimusten suorittaminen ja arvioiden pyytäminen sinulta tarkoituksena mitata tyytyväisyyttäsi ja halukkuuttasi suositella Collectorin tuotteita ja palveluita muille.	<b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.		<b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena asiakastyytyväisyystutkimusten suorittaminen pankin palveluiden ja tuotteiden parantamiseksi.	Jos et halua meidän suorittavan tätä käsittelyä, sinulla on oikeus ilmoittaa asiasta meille ottamalla meihin yhteyttä kohdassa 8 kerrottujen oikeuksiesi mukaisesti. Katso yhteystietomme kohdasta 10.

### 3.2 Rahanpesun, terrorismin rahoituksen ja petosten estäminen sekä turvallisuustarkoitukset

Tarkoitus	Henkilötietojen luokka (itse luovuttamasi tiedot)	Henkilötietojen luokka (kolmannen osapuolen avulla kerätyt tiedot)	Yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste	Muuta
Palvelujemme, kuten Collectorin mobiilisovelluksen ja verkkosivuston, väärinkäytön tai lain tai yleisten ehtojen vastaisella tavalla tapahtuvan hyödyntämisen estäminen.	<b>Laitteesi (tietokone, puhelin tai vastaava) tiedot:</b> esimerkiksi IP-osoite, laitteen tiedot ja laiteasetukset. <b>Tekniset tiedot:</b> esimerkiksi verkkosivujen vasteaika.		Yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen <b>lakisääteinen velvoite</b> suojata henkilötiedot. <b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena järjestelmällisen verkko- ja tietoturvan toteuttaminen sinun, muiden asiakkaiden ja Norion Bankin suojaamiseksi.	
Järjestelmällisen tietoturvatyön	<b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, virallinen osoite,		Yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen <b>lakisääteinen</b>	

<p>ylläpitäminen ja toteuttaminen.</p>	<p>puhelinnumero ja sähköpostiosoite.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus, syntymäaika ja pankin tunnus.</p> <p><b>Taloustietosi:</b> esimerkiksi tulot, maksuhäiriöt, maksumääräykset ja velkojen uudelleenjärjestelyt.</p> <p><b>Maksutiedot:</b> esimerkiksi luotto- ja maksukortin tiedot (kortin numero, voimassaolon päättymispäivä ja CVV-koodi), pankkitilin numero ja pankin nimi.</p> <p><b>Laitteesi (tietokone, puhelin tai vastaava) tiedot:</b> esimerkiksi IP-osoite, laitteen tiedot ja laiteasetukset.</p>		<p><b>velvoite</b> suojata henkilötiedot.</p> <p><b>Lakisääteinen velvoite</b> toteuttaa järjestelmällinen verkko- ja tietoturva tietoturvasta annettujen määräysten ja yleisten ohjeiden mukaisesti.</p>	
<p>Sen estäminen, että Norion Bankin liiketoimintaa käytetään rahanpesuun tai terrorismin rahoitukseen. Henkilötietoja käsitellään tietojen saamiseksi kaikista asiakkaista, jotta pankki saa käsityksen siitä, kuka asiakas on ja miten asiakas aikoo käyttää pankin palveluita ja tuotteita. Tarkoitus on havaita poikkeavuuksia ja estää pankin käyttö rikollisiin tarkoituksiin.</p>	<p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, virallinen osoite, edunsaajaomistaja, yrityksen allekirjoittaja ja asiakkuuspäällikkö.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus ja syntymäaika.</p> <p><b>Taloustietosi:</b> esimerkiksi tietoja tuloista, maksuhäiriöistä, maksumääräyksistä ja velkojen uudelleenjärjestelyistä sekä tietoja siitä, mistä tietyt maksut saapuvat tai mihin ne menevät.</p> <p><b>Maksutiedot:</b> esimerkiksi pankkitilin tiedot sekä luotto- ja maksukortin tiedot (ja tapahtumat).</p>	<p><b>Ostoasi koskevat tiedot:</b> Tietoja ulkoisista PEP-luetteloista, jotka sisältävät tärkeässä julkisessa asemassa olevia tai olleita henkilöitä, mistä syystä he ovat poliittisesti vaikutusvaltaisia henkilöitä ("PEP") tai heidän sukulaisiaan ("RCA"). Luetteloiden sisältämiä tietoja ovat muun muassa nimi, syntymäaika, syntymäpaikka, ammatti ja/tai asema sekä syy siihen, että henkilö on luettelossa.</p>	<p>Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisista toimenpiteistä annetun lain mukainen <b>lakisääteinen velvoite</b>.</p>	<p>Käsittely sisältää <b>profiloinnin ja automatisoidun päätöksenteon</b> jäljempänä olevan kohdan 9 mukaisesti.</p>
<p>Henkilötietojen tarkastaminen pakotteita koskevien määräysten osalta sen varmistamiseksi, ettei määräyksiä rikota.</p>	<p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, virallinen osoite, edunsaajaomistaja, yrityksen allekirjoittaja ja asiakkuuspäällikkö.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus ja syntymäaika.</p> <p><b>Taloustietosi:</b> esimerkiksi tietoja tuloista tai siitä,</p>	<p><b>Tietoja ulkoisista pakoteluetteloista ja PEP-luetteloista:</b> Luettelot sisältävät sellaisten henkilöiden nimiä, joihin kohdistetaan EU:n ja esimerkiksi ulkomaisten varojen valvontatoimiston ("OFAC") asettamia rajoitteita. Luetteloiden sisältämiä tietoja ovat muun muassa nimi, syntymäaika,</p>	<p>Esimerkiksi tietyistä kansainvälisistä pakotteista annetun lain mukainen <b>lakisääteinen velvoite</b>.</p>	<p>Käsittely sisältää <b>profiloinnin ja automatisoidun päätöksenteon</b> jäljempänä olevan kohdan 9 mukaisesti.</p>

	mistä muut tietyt maksut tulevat tai mihin niitä käytetään.	syntymäpaikka, ammatti ja/tai asema sekä syy siihen, että henkilö on luettelossa.		
Petostarkistusten suorittaminen ja mahdollisen petoksen käsitteleminen.	<b>Sisäiset tiedot</b> , joihin meillä on käyttöoikeus kanssamme tekemieni sitoumusten perusteella. Sisältyvien tietojen tyyppi riippuu tapauksen tyypistä ja tarpeestamme täyttää riskienhallintavaatimukset.	Kolmansilta osapuolilta tapauksen tyyppin ja riskienhallintavaatimustemme mukaan mahdollisesti saadut <b>ulkoiset tiedot</b> .	Luonnollisen henkilön kanssa tehdyn <b>sopimuksen täyttäminen</b> .  <b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena petosten estäminen sekä sinun, muiden asiakkaiden ja Norion Bankin suojaaminen.	Käsittely sisältää <b>profiloinnin ja automatisoidun päätöksenteon</b> jäljempänä olevan kohdan 9 mukaisesti.
Oikeudellisten vaateiden luominen, esittäminen ja puolustaminen.	<b>Yhteystiedot</b> : esimerkiksi nimi ja virallinen osoite.  <b>Tunnistetiedot</b> : esimerkiksi henkilötunnus.  <b>Taloustietosi</b> : esimerkiksi tietoja tuloista, maksuhäiriöistä, maksumääräyksistä ja velkojen uudelleenjärjestelyistä.  <b>Asiakaspalvelullemme antamasi tiedot</b> : esimerkiksi tallennetut puhelut, chat-keskustelut ja vaihdetut sähköpostiviestit.	<b>Luottotietotoimistoista saadut taloustietosi</b> : esimerkiksi tietoja tuloista, maksuhäiriöistä, maksumääräyksistä ja velkojen uudelleenjärjestelyistä.	<b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> , jonka peruste on oikeudellisten vaateiden luominen, esittäminen ja puolustaminen tarkoituksena esimerkiksi reklamaatioiden ja vaatimusten käsitteleminen oikeudenkäyntien yhteydessä tai sen estäminen, että Norion Bankin palveluita käytetään lain tai palveluehtojen vastaisesti.	
Reklamaatioiden käsitteleminen.	<b>Yhteystiedot</b> : esimerkiksi nimi ja virallinen osoite.  <b>Tunnistetiedot</b> : esimerkiksi henkilötunnus ja syntymäaika.  <b>Taloustietosi</b> : esimerkiksi tietoja tuloista, maksuhäiriöistä, maksumääräyksistä ja velkojen uudelleenjärjestelyistä.  <b>Asiakaspalvelullemme antamasi tiedot</b> : esimerkiksi tallennetut puhelut, chat-keskustelut ja vaihdetut sähköpostiviestit.		<b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena Ruotsin finanssivalvontaviranomaisen yleisten neuvojen noudattaminen kuluttajille tarkoitettujen rahoituspalveluiden valitustenhallinnan osalta (2002:23).	

### 3.3 Tuotekehitys sekä taloudelliset ja tilastolliset tarkoitukset

Tarkoitus	Henkilötietojen luokka (itse luovuttamasi tiedot)	Henkilötietojen luokka (kolmannen osapuolen avulla kerätyt tiedot)	Yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste	Muuta
Tilastolliset ja riskienhallintaan liittyvät tarkoitukset esimerkiksi riskinlaskentamallien	<b>Yhteystiedot</b> : esimerkiksi nimi ja virallinen osoite.	<b>Luottotietotoimistoista saadut taloustietosi</b> : esimerkiksi tietoja tuloista,	<b>Lakisääteinen velvoite</b> varmistaa Ruotsin kuluttajaluottolain (2010:1846) ja pääomavaatimussääntöjen	

<p>luomisessa ja pääoman kattavuusvelvoitteiden hallinnassa.</p>	<p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus ja syntymäaika.</p> <p><b>Maksutiedot:</b> esimerkiksi luotto- ja maksukortin tiedot, pankkitilin numero ja pankin nimi.</p> <p><b>Taloustietosi:</b> esimerkiksi tietoja tuloista, maksuhäiriöistä, maksumääräyksistä ja velkojen uudelleenjärjestelyistä.</p>	<p>maksuhäiriöistä, maksumääräyksistä ja velkojen uudelleenjärjestelyistä.</p>	<p>noudattaminen pääomavaatimusasetuksen ja pääomavaatimusdirektiivin mukaisella tavalla.</p>	
<p>Lainmukaisen kirjanpidon ja tilinpäätöksen toteuttaminen.</p>	<p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, puhelinnumero ja virallinen osoite.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus ja syntymäaika.</p> <p><b>Maksutiedot:</b> esimerkiksi luotto- ja maksukortin tiedot (kortin numero, voimassaolon päättymispäivä ja CVV-koodi), pankkitilin numero ja pankin nimi.</p>		<p><b>Lakisääteinen velvoite</b> varmistaa kirjanpitolainsäädännön mukainen kirjanpito ja tilinpäätös.</p>	
<p>Henkilötietojen anonymisointi palveluidemme parantamiseksi ja asiakkaan käyttäytymisen analysoimiseksi.</p>	<p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi ja virallinen osoite.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus ja syntymäaika.</p> <p><b>Maksutiedot:</b> esimerkiksi luotto- ja maksukortin tiedot (kortin numero, voimassaolon päättymispäivä ja CVV-koodi), pankkitilin numero ja pankin nimi.</p> <p><b>Taloustietosi:</b> esimerkiksi tietoja tuloista, maksuhäiriöistä, maksumääräyksistä ja velkojen uudelleenjärjestelyistä.</p> <p><b>Laitteesi (tietokone, puhelin tai vastaava) tiedot:</b> esimerkiksi IP-</p>		<p><b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena liiketoimintamme ja palveluidemme kehittäminen data-analyysin avulla tuoteideoiden ja konseptien testaamiseksi ja jalostamiseksi.</p>	<p><i>Yleinen tietosuojasetus ei kata anonymisoituja tietoja, koska näitä tietoja ei voi käyttää luonnollisen henkilön tunnistamiseksi.</i></p> <p><i>Anonymisoimalla tietoja käsittelemme sinusta niin vähän tietoja kuin mahdollista ja parannamme siten yksityisyytesi suojaa.</i></p>



	osoite, laitteen tiedot ja laiteasetukset.  <b>Tekniset tiedot:</b> esimerkiksi verkkosivujen vasteaika.			
Tietojen kerääminen liiketoiminnan ja menetelmien kehittämistä sekä markkinoiden ja asiakkaiden analysoimista varten sisäiseen ja kumppaneidemme käyttöön. Tämä sisältää myös petostentorjuntatoimenpiteet.	<b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi ja virallinen osoite.  <b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus.  <b>Maksutiedot:</b> esimerkiksi luotto- ja maksukortin tiedot (kortin numero, voimassaolon päättymispäivä ja CVV-koodi), pankkitilin numero ja pankin nimi.  <b>Taloustietosi:</b> esimerkiksi tietoja tuloista, maksuhäiriöistä, maksumääräyksistä ja velkojen uudelleenjärjestelyistä.  <b>Laitteesi (tietokone, puhelin tai vastaava) tiedot:</b> esimerkiksi IP-osoite, laitteen tiedot ja laiteasetukset.  <b>Tekniset tiedot:</b> esimerkiksi verkkosivujen vasteaika.	<b>Jos hakemuksesi toimitettiin välittäjän kautta, seuraavat tiedot voivat olla tarpeen:</b>  <b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi ja virallinen osoite.  <b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus.  <b>Maksutiedot:</b> esimerkiksi luotto- ja maksukortin tiedot (kortin numero, voimassaolon päättymispäivä ja CVV-koodi), pankkitilin numero ja pankin nimi.  <b>Luottotietotoimistoista saadut taloustietosi:</b> esimerkiksi tietoja tuloista, maksuhäiriöistä, maksumääräyksistä ja velkojen uudelleenjärjestelyistä.	<b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena liiketoimintamme kehittäminen data-analyysin avulla tuoteideoiden ja konseptien testaamiseksi ja jalostamiseksi.	

### 3.4 Luottotarkoitus

Tarkoitus	Henkilötietojen luokka (itse luovuttamasi tiedot)	Henkilötietojen luokka (kolmannen osapuolen avulla kerätyt tiedot)	Yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste	Muuta
Erääntyneiden velkojen maksamisen varmistaminen esimerkiksi erääntyneiden velkojen perimisen tai myymisen kautta.	<b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi ja virallinen osoite.  <b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus.  <b>Maksutiedot:</b> esimerkiksi määrä, pankin nimi ja maksupäivämäärä.  <b>Taloustietosi:</b> esimerkiksi tietoja	<b>Luottotietotoimistoista tai perintätoimistoista saadut taloustietosi:</b> esimerkiksi tietoja tuloista, maksuhäiriöistä, maksumääräyksistä ja velkojen uudelleenjärjestelyistä.  <b>Perintätoimistosta saadut yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi ja virallinen osoite.	<b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena maksun saaminen erääntyneistä veloista.	

	tuloista, maksuhäiriöistä, maksumääräyksistä ja velkojen uudelleenjärjestelyistä.	<p><b>Maksutiedot:</b> esimerkiksi maksut perintätoimistoille tai viranomaisille.</p> <p>Tietoja virallisesta osoitteestasi voidaan saada myös valtion SPAR-henkilörekisteristä tai luottotietotoimistoista.</p>		
--	---	--	--	--

### 3.5 Markkinointitarkoitukset

Tarkoitus	Henkilötietojen luokka (itse luovuttamasi tiedot)	Henkilötietojen luokka (kolmannen osapuolen avulla kerätyt tiedot)	Yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste	Muuta
<p><b>Norion Bank haluaa pystyä lähettämään sinulle viestejä ja markkinointimateriaalia, jos et ole kieltäytynyt suoramarkkinoinnista.</b></p> <p>Markkinointi voi sisältää asiakastarjouksia ja alennuksia.</p>	<p><b>Yhteystiedot:</b> Nimi, virallinen osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.</p> <p><b>Tietoja laitteestasi (tietokone, puhelin tai vastaava):</b> IP-osoite, laitteen tiedot ja laiteasetukset.</p>		<p><b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena palveluiden markkinointi.</p>	<p>Sinulla on aina oikeus <b>vastustaa suoramarkkinointia</b> jäljempänä olevan kohdan 8.5 mukaisesti.</p>
<p><b>Norion Bank haluaa pystyä lähettämään sinulle asiakastytyväisyyso- ja markkinatutkimuksia, ellei ole kieltäytynyt osallistumasta tällaisiin tutkimuksiin.</b></p> <p>Nämä tutkimukset voidaan lähettää sähköpostitse tai tekstiviestitse.</p>	<p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus ja syntymäaika.</p>		<p><b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena asiakastytyväisyyso- ja markkinatutkimusten suorittaminen palveluiden parantamiseksi.</p>	<p>Sinulla on aina oikeus <b>vastustaa suoramarkkinointia</b> jäljempänä olevan kohdan 8.5 mukaisesti.</p>
<p>Sinulle lähetettävästä markkinointimateriaalista päättäminen.</p>	<p><b>Yhteystiedot:</b> esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja virallinen osoite.</p> <p><b>Tunnistetiedot:</b> esimerkiksi henkilötunnus ja syntymäaika.</p> <p><b>Tietoja laitteestasi (tietokone, puhelin tai vastaava):</b> IP-osoite, laitteen tiedot ja laiteasetukset.</p>		<p><b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena markkinointisisällön mukauttaminen eri kohderyhmille.</p>	<p>Käsittely sisältää <b>profiloinnin</b> jäljempänä olevan kohdan 9.3 mukaisesti.</p>

Yhteyden luominen ja säilyttäminen sinuun, kun olet antanut yhteystietosi yhteydenottolomakkeellamme saadaksesi lisätietoja sinulle tarjoamistamme palveluista.	<b>Yhteystiedot:</b> Nimi ja sähköpostiosoite.		<b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena yhteyden luominen ja säilyttäminen henkilöihin, jotka ovat ilmaisseet kiinnostuksensa pankin palveluita kohtaan.	
---	--	--	---	--

### 3.6 Henkilötietojen käsittely evästeiden avulla

Tarkoitus	Henkilötietojen luokka (itse luovuttamasi tiedot)	Henkilötietojen luokka (kolmannen osapuolen avulla kerätyt tiedot)	Yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste	Muuta
<b>Seurantatarkoitukset:</b> Seuraamme vierailuja ja liikenteen lähteitä, jotta voimme mitata ja parantaa verkkosivuston suorituskykyä. Näin saamme käsityksen siitä, mitkä sivut ovat suosituimpia ja vähiten suosittuja, ja näemme, miten vierailijat liikkuvat verkkosivustolla. Lisäksi se auttaa meitä ymmärtämään, mistä käyttäjämme tulevat.	<b>Verkkosivuston tiedot:</b> IP-osoite, selainasetukset, käyttämäsi sivut ja sivuilla käyttämäsi aika, käyttämäsi laitetyyppi, sivun lataamiseen kulunut aika ja sijaintimaasi.		<b>Norion Bankin oikeutettu etu</b> perusteena verkkosivustojen kehittäminen entistä helppokäyttöisemmiksi asiakkaille.  <i>Huomaa, että evästeiden käyttö edellyttää ennakoon antamaasi suostumusta. Tämä suostumus viittaa ainoastaan evästeiden käyttöönottoon, eikä se ole henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste.</i>	Tarkat tiedot evästeiden sijoittamisesta ja mahdollisuudestasi muuttaa asetuksia ovat jäljempänä verkkosivustolla Evästeasetukset-kohdassa.
<b>Markkinointitarkoitukset:</b> Mainoskumppanimme käyttävät tällaista seurantatekniikkaa profiilin luomiseksi kiinnostuksenkohteistasi ja soveltuvien mainosten näyttämiseksi muilla verkkosivustoilla. Ne eivät tallenna henkilötietoja, vaan ne perustuvat selaimesi yksilölliseen tunnistukseen.	<b>Verkkosivuston tiedot:</b> selaimesi yksilöllinen tunnistus, tietoja käyttäytymisestä (esimerkiksi toimintasi verkkosivustolla), demografiset tiedot (esimerkiksi sijaintimaasi tai -kaupunkisi).		<b>Norion Bankin ja kolmannen osapuolen oikeutettu etu</b> perusteena palveluiden markkinoiminen.  <i>Huomaa, että evästeiden käyttö edellyttää ennakoon antamaasi suostumusta. Tämä suostumus viittaa ainoastaan evästeiden käyttöönottoon, eikä se ole henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste.</i>	Sinulla on aina <b>oikeus vastustaa suoramarkkinointia</b> – katso kohta 8.5 jäljempänä.  Tarkat tiedot evästeiden sijoittamisesta ja mahdollisuudestasi muuttaa asetuksia ovat jäljempänä verkkosivustolla Evästeasetukset-kohdassa.

## 4. Henkilötietojen jakaminen

Jäljempänä mainitun mukaisesti luovutamme ja siirrämme tietoja sinusta kumppanille, toimittajalle tai alihankkijalle.

Sinulla on oikeus vastustaa käsittelyä, joka perustuu Norion Bankin tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun. Katso lisätietoja oikeudestasi vastustaa henkilötietojen käsittelyä jäljempää kohdasta 8 Oikeutesi.

### 4.1 Norion Bank Groupiin kuuluvat yritykset

Voimme siirtää ja jakaa henkilötietojasi Norion Bank -konserniin kuuluville yrityksille. Henkilötietojen jakaminen perustuu Norion Bankin oikeutettuun etuun perusteena tietojen jakaminen konsernin sisällä.

## 4.2 Luottotietotoimistot

Jos sinulla on myöntämämme luotto, jaamme henkilötietojasi, kuten henkilötunnuksen sekä tiedot mahdollisesta velasta ja mahdollisesta takaisinmaksupoikkeamasta, UC AB:lle. UC:lle toimitetut tiedot esitetään UC:n ilmoittamissa luottotiedoissasi, jotka ovat myös muiden yritysten saatavilla.

Jos muut luottolaitokset ilmoittavat samanlaisia tietoja UC:lle, saatamme käyttää UC:n toimittamia koostettuja tietoja suorittaessamme luottotarkistuksen. Henkilötietojasi jaetaan UC:lle näin ollen sen vuoksi, että voimme arvioida luottokelpoisuuttasi luottihakemuksesi yhteydessä, varmistaa henkilöllisyytesi ja yhteystietosi sekä suojata sinua ja muita asiakkaita petokselta.

Norion Bank jakaa henkilötietojasi UC:lle perustuen Norion Bankin oikeutettuun etuun, jonka perusteena on asianmukaisen luottoluokituksen varmistaminen ja luoton myöntämättä jättäminen kuluttajille, jotka eivät voi maksaa luottoa takaisin.

UC:lle jaettuja henkilötietojasi käsitellään UC:n ehtojen ja tietosuojatietojen mukaisesti.

## 4.3 Viranomaiset

Voimme jakaa ja siirtää tietoja sinusta eri viranomaisille, kuten Ruotsin poliisille tai verohallinnolle. Siirrämme kaikki käsittelemämme henkilötietosi tai osan niistä, jos laki vaatii meitä tekemään niin tai olet antanut siihen suostumuksesi.

Henkilötietoja jaetaan viranomaisille, kun laki vaatii Norion Bankia tekemään niin tai jos olet joissakin tapauksissa pyytänyt meitä tekemään niin:

- **Verotuksellisista syistä.** Norion Bank jakaa tietoja tileistä sekä saaduista tai maksetuista koroista Ruotsin verohallinnolle verosi laskemiseksi.
- **Rikosten estämiseksi ja tutkimiseksi.** Esimerkiksi laki velvoittaa antamaan tietoja rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjumiseksi.

Viranomaisesta ja tarkoituksesta riippuen oikeusperuste on lakisääteisen veloitteen noudattaminen, sopimuksen täyttäminen tai Norion Bankin oikeutettu etu, jonka peruste on rikollisten liiketoimien torjuminen ja estäminen.

## 4.4 Perintätoimistot

Jos sinulla on erääntynyttä luottovelkaa meille, käytämme velan perimisessä perintätoimistoa. Näissä tapauksissa jaamme henkilötietojasi, kuten henkilötunnuksesi, yhteystietosi ja velan tiedot, perintätoimistolle. Perintätoimistot käsittelevät henkilötietoja omien tietosuojatietojensa mukaisesti, ja ne ovat rekisterinpitäjiä henkilötietojensa käsittelyssä. Tämä jakaminen perustuu oikeutettuun etuun perusteena velkojen periminen ja myyminen.

## 4.5 Yhteistyötä tekevät kumppanit ja toimittajat

Voimme jakaa henkilötietojasi toimittajille ja kumppaneille, jotka toimivat henkilötietojen käsittelijöinä tai itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Tämä jakaminen on tarpeen esimerkiksi seuraavissa tarkoituksissa:

- Voimme tarjota sinulle sähköisen tunnistuksen mahdollistavaa tekniikkaa.
- Voimme käyttää lainan ja säästötilin tarjoamisessa välittäjiä.
- Voimme toimittaa palveluita maksupalveluntarjoajilta ja tilitietopalveluntarjoajilta.
- Voimme käyttää IT-järjestelmien, säilytyspalveluiden ja muun teknologian toimittajia.
- Voimme käyttää kehitys- ja käyttöpalveluita, kuten ylläpitoa ja tukea, tarjoavia toimittajia.

## 4.6 Muut

Voimme jakaa henkilötietojasi myös luonnollisille ja oikeushenkilöille, kuten edunvalvojille, uskotuille henkilöille ja erilaisille valtakirjanhaltijoille, joilla on lupa käyttää tietoja useista syistä.

## 5. Henkilötietojen siirtäminen EU:n/ETA:n ulkopuolisissa maissa oleville vastaanottajille

Pyrimme varmistamaan, että henkilötietojasi käsitellään ainoastaan EU- ja ETA-maissa, mutta joissakin tapauksissa tietoja käsitellään myös EU:n tai ETA:n ulkopuolella (niin kutsuttu ”kolmas maa”). Tällainen käsittely tapahtuu vain, jos yleisen tietosuoja-asetuksen muita määräyksiä noudatetaan ja jompikumpi seuraavista ehdoista täyttyy:

- Euroopan komissio on antanut päätöksen, että kyseisessä maassa on tietosuoja-asetuksen 45 artiklan mukainen riittävä suojan taso,
- käyttöön on otettu muita asianmukaisia suojatoimia, kuten tietosuoja-asetuksen 46 artiklan 2 kohdan mukaisia vakiosopimuslausekkeitä tai 47 artiklan mukaisia yritystä koskevia sitovia sääntöjä.

Siirrettäessä henkilötietoja kolmansiin maihin ilman riittävää suojan tasoa Norion Bank suojaa siirretyt henkilötiedot lisäsuojatoimilla. Tällaisia lisäsuojatoimia voivat olla muun muassa pseudonymisointi ja henkilötietojen lähettäminen muuna kuin selkotekstinä. Siirrettyjen henkilötietojen riittävä suojan taso varmistetaan täydentävillä suojatoimenpiteillä.

## 6. Henkilötietojensäilyttämisaika

Kuten edellä on todettu, säilytämme ja käsittelemme henkilötietojasi vain niin kauan kuin siihen on laillinen peruste. Se, kuinka kauan säilytämme tietojasi, riippuu käsittelyn tarkoituksesta ja pankin oikeudellisista velvoitteista säilyttää tietoja.

### 6.1 Sopimusasiakkaat

Säilytämme sinun ja pankin väliseen sopimussuhteeseen käytettäviä henkilötietoja sopimuksen voimassaoloajan ja sen jälkeen vielä kymmenen vuotta keskinäisten sopimuksen vanhentumissääntöjen mukaisesti. Joissakin tapauksissa tietoja voidaan säilyttää pidempään johtuen omien varojen riittävyyttä koskevasta lainsäädännöstä, jota meidän on noudatettava.

Jos et ole tehnyt kanssamme sopimusta, mutta olet esimerkiksi antanut henkilötietoja hakemuksessa, henkilötietojasi säilytetään yleensä enintään kolme kuukautta. Joissakin tapauksissa laki voi velvoittaa säilyttämään henkilötietojasi tätä pidempään.

### 6.2 Lakisääteinen velvoite säilyttää henkilötietoja

Joissakin tapauksissa meidän voi olla tarpeen säilyttää henkilötietojasi pidempi aika voimassa olevan lainsäädännön noudattamiseksi. Norion Bank Groupin säilytysajat voivat vaihdella kansallisten säännösten mukaan. Olemme esimerkiksi velvollisia säilyttämään henkilötietojasi noudattaaksemme lakisääteistä velvoitetta säilyttää asiakastietoja 5–10 vuotta Ruotsissa rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisista toimenpiteistä annetun lain (2017:630) mukaisesti. Meillä on myös Ruotsin kirjanpitolain (1999:1078) mukainen velvoite säilyttää kirjanpitolietoja seitsemän vuotta kuluvan vuoden lisäksi.

Jäljempänä annetaan esimerkkejä Ruotsissa sovellettavien lakisääteisten velvoitteiden mukaisista säilytysajoista. Ota yhteyttä, jos haluat lisätietoja siitä, miten arvio on tehty. Katso yhteystiedot kohdasta 10.

When you use Collector's products or services	Oikeusperuste ja säilytysaika
Yksityisiin lainoihin liittyvät tiedot.	Käsittelemme henkilötietojasi myöntämienne lainojesi hallinnoimiseksi sopimussuhteen ajan eli niin kauan kuin sinulla on lainaa.  Yleisen säännön mukaan henkilötietosi <b>poistetaan 8 vuoden</b> kuluttua siitä, kun sitoumuksesi kanssamme on päättynyt. Tiettyjä lainaasi liittyviä tietoja voidaan säilyttää <b>enintään 10 vuotta lainan takaisinmaksun jälkeen</b> yleisten vanhentumissääntöjen mukaisesti. Tämä säilytysaika on määritetty sen vuoksi, että

	<p>voimme luoda, esittää ja puolustaa mahdollisia oikeudellisia vaateita.</p> <p>Jos hakemaasi lainaa ei myönnetä, hakemukseesi liittyviä henkilötietoja säilytetään tavallisesti <b>90 päivää</b>. Tätä sovelletaan, jos sinulla ei ole aiempaa sitoumusta kanssamme etkä tee uutta hakemusta poistoajan kuluessa.</p>
Säästötiliisi liittyvät tiedot.	<p>Käsitlemme henkilötietojasi myöntämienne säästötiliisi hallinnoimiseksi sopimussuhteen ajan eli niin kauan kuin sinulla on säästötiliä.</p> <p>Yleisen säännön mukaan henkilötietosi <b>poistetaan 8 vuoden</b> kuluttua siitä, kun sitoumuksesi kanssamme on päättynyt. Tiettyjä sitoumuksesi liittyviä tietoja voidaan säilyttää <b>enintään kymmenen vuotta sitoumuksen päättymisestä</b> yleisten vanhentumissääntöjen mukaisesti. Tämä säilytysaika on määritetty sen vuoksi, että voimme luoda, esittää ja puolustaa mahdollisia oikeudellisia vaateita.</p> <p>Jos hakemaasi säästötiliä ei ole aktivoitu, hakemukseesi liittyviä henkilötietoja säilytetään tavallisesti <b>90 päivää</b>. Tätä sovelletaan, jos sinulla ei ole aiempaa sitoumusta kanssamme etkä tee uutta hakemusta poistoajan kuluessa.</p>
Velanperintätapauksiin liittyvät tiedot.	<b>7 vuotta</b> kuluvan vuoden lisäksi sen jälkeen, kun velka on lakannut olemasta voimassa, Ruotsin kirjanpitolain (1999:1078) mukaisesti.
<b>Rahanpesun, terrorismin rahoituksen ja petosten estäminen sekä turvallisuustarkoitukset.</b>	<b>Oikeusperuste ja säilytysaika</b>
Tietojen säilyttäminen sen estämiseksi, että Norion Bankin toimintoja käytetään rahanpesuun tai terrorismin rahoitukseen.	<b>5 tai enintään 10 vuotta</b> Ruotsissa rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisista toimenpiteistä annetun lain (2017:630) mukaisesti.
<b>Luottotarkoitukset</b>	<b>Oikeusperuste ja säilytysaika</b>
Tietojen säilyttäminen erääntyneiden velkojen maksamisen varmistamiseksi esimerkiksi erääntyneiden velkojen perimisen tai myymisen kautta.	<b>7 vuotta</b> kuluvan vuoden lisäksi sen jälkeen, kun velka on lakannut olemasta voimassa, Ruotsin kirjanpitolain (1999:1078) mukaisesti.

### 6.3 Erityistarkoitukset ja säilytysajat

Jos käsitlemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella, säilytämme henkilötietojasi, jos käsittelyn tarkoitus säilyy. Jäljempänä on esimerkkejä säilytysajoista.

<b>Tarkoitus</b>	<b>Oikeusperuste ja säilytysaika</b>
Asiakaspalvelumme tietoon tulleiden asioiden käsittely ja hallinnointi.	<b>Enintään 10 vuotta tietojen antamisesta yleisten vanhentumissääntöjen mukaisesti.</b> Käsittely perustuu Norion Bankin oikeutettuun etuun perusteena asiakaspalvelun ja tuen tarjoaminen.
Puhelun tallentaminen ottaessasi yhteyttä Collectorin asiakaspalveluun puhelimitse.	<b>90 päivää tallenteen tekemisestä.</b> Huomaa, että puhelu tallennetaan ainoastaan sinulta saadulla luvalla. Käsittely perustuu Norion Bankin oikeutettuun etuun perusteena laadukkaan ja tehokkaan asiakaspalvelun tarjoaminen asiakkaille.
Markkina- ja asiakastyytyväisyystutkimusten tekeminen palautteen saamiseksi ja Collectorin tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi.	<b>12 kuukautta tietojen antamishetkestä.</b> Käsittely perustuu Norion Bankin oikeutettuun etuun perusteena tuotteiden ja palveluiden kehittäminen ja parannusten

	tekeminen Collectorin tuotteiden ja palveluiden käyttäjiltä saadun palautteen perusteella.
--	--

## 6.4 Oikeudelliset vaateet

Henkilötietoja voidaan säilyttää edellä mainittua pidempään, jos se on tarpeen oikeudellisten vaateiden luomiseksi, esittämiseksi ja puolustamiseksi.

## 6.5 Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista. Poistamme tietosi, jos sille ei ole lakisääteistä tai sopimusperusteista estettä. Lue lisää jäljempää kohdasta 8.

## 7. Henkilötietojensuojaaminen

Tietojesi turvallinen käsittely on meille äärimmäisen tärkeää. Sen vuoksi toteutamme jatkuvasti asianmukaisia teknisiä, organisatorisia ja hallinnollisia turvatoimenpiteitä, joilla suojaamme hallussamme olevia tietoja katoamiselta, väärinkäytöksiltä ja luvottomalta käytöltä, vaarantumiselta, muuttamiselta ja tuhoutumiselta.

## 8. Oikeutesi

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä osoitteeseen [privacy@norionbank.se](mailto:privacy@norionbank.se). Lisätietoja oikeuksistasi saat [Tietosuojavaltuutetun toimiston sivustosta](#).

Oikeuksien käyttäminen on sinulle maksutonta. Norion Bankilla on kuitenkin oikeus veloittaa kohtuullinen käsittelymaksu, jos pyyntösi on selkeästi perusteeton tai kohtuuton.

### 8.1 Rekisteröidyn oikeus saada tutustua tietoihin

Voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla on oikeus saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista, joita käsittelemme (nk. rekisteriote). Voit pyytää otetta kirjautumalla osoitteessa [gdpr.norionbank.fi](https://gdpr.norionbank.fi) tai ottamalla meihin yhteyttä tässä tietosuojaselosteessa ilmoitettujen kanavien kautta.

### 8.2 Oikeus tietojen oikaisemiseen

Jos epäilet tai olet havainnut henkilötietojesi olevan virheellisiä, puutteellisia tai epätarkkoja, sinulla on oikeus pyytää tietojen korjaamista tai poistamista. Ota meihin yhteyttä tässä tietosuojaselosteessa ilmoitettujen kanavien kautta. Katso myös alta kohta Tietojen poistaminen, joka koskee oikeutta tulla unohdetuksi.

### 8.3 Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi)

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista (tunnetaan myös oikeutena tulla unohdetuksi). Arvioimme kaikki vastaanottamamme pyynnöt tapauskohtaisesti. Poistamme tietosi vain, jos sille ei ole lainsäädännön tai sopimuksen perusteella estettä. Et voi esimerkiksi pyytää, että poistamme sellaisia henkilötietojasi, joita meillä on lakisääteinen velvoite säilyttää.

### 8.4 Käsittelyn vastustaminen

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu Norion Bankin tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun.

### 8.5 Käsittelyn vastustaminen (suoramarkkinointikielto)

Kuten edeltä kohdasta 3.5 käy ilmi, Norion Bank tai sen yhteiskumppanit voivat käyttää henkilötietojasi markkinointiin ja profilointiin. Se tarkoittaa, että voit saada mainosviestejä luovuttamiisi tietoihin perustuen. Jos et halua vastaanottaa suoramarkkinointia, voit ottaa meihin yhteyttä osoitteeseen [privacy@norionbank.se](mailto:privacy@norionbank.se) ja pyytää suoramarkkinointikieltoa.

## 8.6 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Jos henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen tai suostumukseen, sinulla on tietyin edellytyksin oikeus pyytää jäljennös itse luovuttamistasi henkilötiedoista jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa (esim. CSV tai PDF). Voit myös pyytää meitä siirtämään henkilötietosi suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

## 8.7 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Jos olet esittänyt meille pyynnön henkilötietojesi poistamisesta, vastustanut niiden käsittelyä tai pyytänyt oikaisua, sinulla on oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista päätöksenteon ajaksi. Se voi esimerkiksi tarkoittaa, että käsittelijöiden pääsyä henkilötietoihisi rajataan tai että tietojasi ei käsitellä ollenkaan, kunnes päätös on tehty.

## 8.8 Henkilöllisyyden varmistaminen ja käsittelyajat

Jos Norion Bankilla on kohtuullinen syy epäillä henkilöllisyyttäsi, Norion Bankin lainmukainen velvollisuus on pyytää sinua täydentämään tietojasi henkilöllisyytesi varmistamiseksi. Jos henkilöllisyytesi varmistaminen ei onnistu, Norion Bank ei voi suostua pyyntöösi.

Pyyntösi käsitellään viipymättä ja viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun Norion Bank on vastaanottanut sen. Käsittelyaika voi pidentyä kahteen (2) kuukauteen sen perusteella, kuinka monimutkainen pyyntösi on ja kuinka paljon pyyntöjä meillä on käsiteltävänä.

# 9. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

## 9.1 Automaattinen päätöksenteko

Automaattinen päätöksenteko tarkoittaa, että teemme päätöksiä teknisin keinoin käyttämällä algoritmeja ilman ihmisen väliintuloa. Päätöksillä voi olla oikeudellisia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia sinuun.

Käytämme automaattisessa luottoluokituksessamme päätöksentekosääntöjä, takaisinmaksukyvyyn laskelmia ja tilastollisia malleja. Tilastolliset mallit on suunniteltu yksittäisen luottohakemuksen riskinarviointiin, ja ne perustuvat aiemmin myönnettyjen luottojen historiallisiin tuloksiin. Automaattinen päätöksenteko perustuu antamiisi tietoihin sekä sisäisistä ja ulkoisista lähteistä saatuihin tietoihin. Norion Bank käyttää automaattista päätöksentekoa seuraavissa tilanteissa:

- Päätös **hyväksyä** palvelun käyttöä koskeva **luottohakemuksesi**. Tiedot automaattisessa päätöksenteossa käytetyistä henkilötiedoista ovat kohdassa 3.5.
- Päätös **olla hyväksymättä** palvelun käyttöä koskeva **luottohakemuksesi**. Nämä automaattiset luottoa koskevat päätökset perustuvat antamiisi tietoihin ja ulkoisista lähteistä, kuten luottotietotoimistoista, saatuihin tietoihin sekä Norion Bankin omiin tietoihin. Tiedot automaattisessa päätöksenteossa käytetyistä henkilötiedoista ovat kohdassa 3.5.
- Päätös asiakkaan käyttäytymisen perusteella siitä, onko **rahanpesun riski** olemassa. Norion Bank tutkii tarvittaessa, ovatko tietyt asiakkaat pakoteluetteloissa. Tiedot automaattisessa päätöksenteossa käytetyistä henkilötiedoista ovat kohdassa 3.3.
- Päätös siitä, liittyykö **liiketoimeen petoksen riski** tai **aiheuttaako tietty asiakas petoksen riskin**. Tiedot automaattisessa päätöksenteossa käytetyistä henkilötiedoista ovat kohdassa 3.3.

Jos et läpäise edellä kuvattua automaattista päätöksentekoa, et voi käyttää Norion Bankin palveluita, kuten Walleyssa olevia maksutapojamme.

Automaattisen päätöksenteon tarkoitus on mahdollistaa luottojen tehokas ja lainmukainen käsittely. Automaattista päätöksentekoa valvoo Norion Bankin tietosuojavastaava.



## 9.2 Oikeutesi vastustaa automaattista päätöksentekoa

Norion Bankin oikeusperuste automaattiselle päätöksenteolle on päätöksen välttämättömyys sinun ja Norion Bankin välisen sopimuksen tekemistä tai toteuttamista varten. Oikeusperusteena voi olla myös antamasi suostumus (tietosuoja-asetuksen artikkelit 22.1 a ja 22.1 c).

Jos haluat henkilökohtaista palvelua Norion Bankin työntekijältä, ota meihin yhteyttä osoitteeseen [privacy@norionbank.se](mailto:privacy@norionbank.se) tai soita numeroon +46 10 161 00 00. Sinulla on oikeus ilmaista oma kantasi ja riitauttaa automaattinen päätöksenteko. Sinulla on myös oikeus saada selitys automaattisesta päätöksenteosta.

Riitautuksesi käsitellään yksittäistapauksissa viipymättä ja viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun Norion Bank on vastaanottanut sen. Käsittelyaika voi pidentyä kahteen (2) kuukauteen sen perusteella, kuinka monimutkainen riitautuksesi on ja kuinka paljon pyyntöjä meillä on käsiteltävänä.

## 9.3 Profilointi

Profilointi tarkoittaa henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa arvioidaan ihmisen henkilökohtaisia ominaisuuksia. Profiloinnilla tarkoitetaan esimerkiksi fyysisen henkilön taloudelliseen tilanteeseen, henkilökohtaisiin mieltymyksiin, kiinnostuksen kohteisiin tai sijaintiin ja liikkeisiin liittyvien piirteiden analysointia tai ennakointia.

Käytämme profilointia seuraaviin tarkoituksiin:

- Markkina- ja asiakasanalyysit
- Järjestelmäkehitys
- Markkinointi
- Rahaliikenteen valvonta petosten ehkäisemiseksi

## 10. Data Protection Officer (DPO)

Meillä on nimetty DPO (tietosuojavastaava), joka valvoo, että toiminnassamme noudatetaan tietosuojaa koskevia sääntöjä. DPO huolehtii tehtävistään riippumattomasti suhteessa toimintamme muihin osiin.

Sinulla on oikeus ottaa yhteyttä DPO, jos sinulla on kysyttävää henkilötiedoistasi tai jos haluat käyttää oikeuksiasi.

**Sähköposti:**

[privacy@norionbank.se](mailto:privacy@norionbank.se)

**Puhelin:**

010-161 00 00

## 11. Oikeus tehdä ilmoitus tietosuojavaltuutetulle

Ota henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä meihin yhteyttä osoitteeseen [privacy@norionbank.se](mailto:privacy@norionbank.se). Jos epäilet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi väärin tai kielletyllä tavalla, otathan ensin yhteyttä meihin, jotta voimme selvittää näkökulmasi.

Jos olemme mielestäsi käsitelleet henkilötietojasi väärin tai kielletyllä tavalla, voit tehdä virallisen valituksen tietosuojavaltuutetulle tietosuoja-asetuksen artiklan 77 mukaisesti. Tietosuoja-asetuksen toteutusta valvoo Suomessa Tietosuojavaltuutetun toimisto, joka on riippumaton viranomaiselin. Lisätietoja on osoitteessa [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

## 12. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Norion Bank pidättää oikeuden tehdä milloin tahansa muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen siinä laajuudessa kuin muutokset ovat välttämättömiä. Kaikki muutokset julkaistaan osoitteessa [www.collector.fi](http://www.collector.fi). Käy perehtymässä tähän tietosuojaselosteeseen säännöllisesti, jotta olet ajan tasalla muutoksista.

Viimeksi päivitetty

2024-08-15