

Täydelliset vakuutusehdot Collector -maksuvakuutus

1. Yleistä

Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa. Vakuutus kattaa Norion Bank AB (Collector) myöntämän luoton, jolle vakuutus on otettu mukaan lukien luoton mahdollinen myöhempi korotus. Vakuutus sisältää jäljempänä määritellyn mukaisesti turvan seuraavien varalle:

- omasta tahdosta riippumaton työttömyys (koskee vain vakituisia työntekijöitä)
- sairausloma (koskee vain vakituisia työntekijöitä tai yksityisyrittäjiä)
- sairaalahoito (koskee vain yksityisyrittäjiä sekä vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)
- tapaturmainen kuolema.

Vakuutusturva työttömyyden varalle ei koske yksityisyrittäjiä.

Vakuutusturva työttömyyden tai sairausloman varalle ei koske vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia. Vakuutusturva sairaalahoidon varalle ei koske vakituisia työntekijöitä.

2. Määritelmät

Osamaksu

Osamaksu tarkoittaa, että lainanottaja päättää jakaa käytetyn luoton maksun osiin. Osamaksun ei katsota olevan kyseessä, jos asiakas päättää maksaa koko kuukauden laskutetun ja käytetyn luoton.

Tapaturmainen kuolema

Tapaturmainen kuolema tarkoittaa tapaturmasta aiheutuvaa kuolemaa vakuutuksen voimassaoloaikana.

Yksityisyrittäjä

Yksityisyrittäjällä tarkoitetaan vakuutuksenottajaa, joka saa pääasiallisesti tulonsa elinkeinotoiminnasta joistain seuraavista yritysmuodoista:

- Toiminimi, jonka elinkeinonharjoittajana toimii vakuutuksenottaja tai tämän lähiomainen
- Osakeyhtiö tai osuuskunta, jossa vakuutuksenottajalla tai tämän lähiomaisella yksin tai yhteisesti on vähintään 50 % osakkeista, osuuksista tai äänistä ja jossa vakuutuksenottaja tai lähiomainen on työntekijänä tai toimitusjohtajana, varatoimitusjohtajana, hallituksen jäsenenä tai hallituksen varajäsenenä.
- Avoin yhtiö tai kommandiittiyhtiö, jossa vakuutuksenottaja tai lähiomainen on vastuunalainen tai äänetön yhtiömies.

Lähiomaisella tarkoitetaan tässä kohdassa vakuutuksenottajan aviopuolisoa, avopuolisoa, rekisteröidyssä parisuhteessa olevaa henkilöä tai vakuutuksenottajaan suoraan ylenevässä tai alenevässä polvessa olevaa henkilöä.

Vakuutus

Vakuutus tarkoittaa Solid Insurancelta tässä esitetyin ehdoin otettavaa maksuvakuutusta.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja tarkoittaa Solid Försäkringsaktiebolagia (Solid Insurance).

Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja tarkoittaa henkilöä, joka on tehnyt luottosopimuksen Collectorin kanssa ja ottanut vakuutuksen Solid Insurancelta.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi tarkoittaa ajanjaksoa, jonka vakuutussopimus on voimassa. Vakuutuskauden kesto on määritetty kohdassa 7.

Karenssi

Karenssi tarkoittaa aikaa, jolta korvausta ei suoriteta. Karenssi lasketaan vakuutetun sairastumispäivämäärästä tai ensimmäisestä työttömyyspäivästä.

Luottosopimus

Luottosopimus tarkoittaa lainaa tai luottoa, jonka luotonottaja on saanut luotonantajalta.

Luotonantaja (vakuutusedustaja)

Luotonantaja tarkoittaa Norion Bank AB (org.nr 556597-0513). Norion Bank AB:llä on Ruotsin Finanssivalvonnan lupa välittää kyseistä vakuutusta rajat ylittävän vakuutusedustustoiminnan kautta Suomessa.

Luotonottaja

Luotonottajalla tarkoitetaan henkilöä, joka on tehnyt Collectorin kanssa luottosopimuksen ja joka on luoton pääasiallinen luotonottaja.

Kuukausierä

Kuukausierällä tarkoitetaan luottosopimuksen mukaisesti maksettavaa kuukausittaista summaa eli korkoa, lyhennyksiä, laskutuskulua ja vakuutusmaksua. Korvaus ei sisällä viivästyskorkoa eikä viivästysmaksuja.

Omasta tahdosta riippumaton työttömyys

Omasta tahdosta riippumaton työttömyys tarkoittaa sitä, että vakuutuksenottaja on työttömänä vähintään 50-prosenttisesti työttömäksi joutumista edeltäneestä kokonaistyöajastaan voimatta itse vaikuttaa asiaan. Edellytyksenä on, että vakuutuksenottaja on tänä aikana työmarkkinoiden käytettävissä, ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistossa eikä ole kieltäytynyt tarjotusta työstä.

Tapaturma

Tapaturma tarkoittaa ruumiinvammaa, jonka äkillinen ulkoinen tapahtuma aiheuttaa vakuutuksenottajalle tämän voimatta vaikuttaa asiaan.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi tarkoittaa ajanjaksoa, jona vakuutusmaksu tulee suorittaa kohdan 8 mukaisesti.

Sairaus

Sairaus tarkoittaa terveydentilaa, jonka laillistettu lääkäri on diagnosoinut sairaudeksi ja jossa ei ole kyse tapaturmasta.

Sairausloma

Sairausloma tarkoittaa tilannetta, jossa vakuutuksenottaja on sairauden tai tapaturman (näissä ehdoissa määritetyn mukaisesti) seurauksena sairauslomalla työstä vähintään 50-prosenttisesti sairauslomaa edeltäneestä kokonaistyöajastaan.

Sairaalahoito

Sairaalahoito tarkoittaa tilannetta, jossa vakuutuksenottaja joutuu sairauden tai tapaturman (näissä ehdoissa määritetyn mukaisesti) vuoksi olemaan sairaalassa tai joutuu tilapäisesti oleskelemaan toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta.

Vakituinen työntekijä

Vakituinen työntekijä tarkoittaa, että vakuutuksenottaja on ansiotyössä ja saa pääasialliset tulonsa palkkatyöstä. Itsenäistä ammatinharjoittajaa ei pidetä näissä vakuutusehdoissa tarkoitettuna vakituisena työntekijänä.

Irtisanominen

Irtisanominen tarkoittaa sitä, että työnantaja on ilmoittanut työntekijälle työsuhteen päättämisestä (eli työsopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta). Irtisanominen katsotaan tapahtuneeksi, kun työnantaja on ilmoittanut siitä työntekijälle, tai kahden arkipäivän kuluessa siitä, kun työnantaja on lähettänyt ilmoituksen työntekijälle.

Vakuutustapahtuma

Vakuutustapahtuma tarkoittaa omasta tahdosta riippumatonta työttömyyttä, sairauslomaa, sairaalahoitoa tai oleskelua toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta sekä tapaturmaista kuolemaa näiden vakuutusehtojen määritelmien mukaisesti.

3. Vakuutukseen oikeutetut

Vakuutuksen voi ottaa henkilö, joka on luoton päähakijana Collectorissa ja jolle luotto myönnetään sekä joka täyttää seuraavat edellytykset:

- Yksityishenkilö;
- Asuu pysyvästi Suomessa vakuutuksen ottamisen aikaan, sekä jokin seuraavista:
 - Vakituinen työntekijä, joka
 - on ollut vakituisena työntekijänä samalla työnantajalla yhtäjaksoisesti vähintään 3 kuukautta ennen vakuutuksen ottamista. Henkilö ei saa olla irtisanottu tai lomautettu taikka

saanut tätä koskevaa työantajan ilmoitusta tiedokseen vakuutuksen alkaessa.

- on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa sekä
- kuuluu suomalaisen sairausvakuutuksen piiriin ja on liittynyt suomalaisen työttömyyskassan jäseneksi; tai

c²) Yksityisyrittäjä, joka:

- on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa;
- ei ole sairaalahoidossa
- ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta;

c³) on vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä, mutta

- ei ole sairaalahoidossa
- ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta

4. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutusnottajaa.

5. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus turvaa tuleen voimaan päivämääränä, jona vakuutusnottaja on hakenut vakuutusta tai hyväksynyt luotonantajalta saamansa tarjouksen edellyttäen, että vakuutus voidaan myöntää normaalein ehdoin tai hakemuksesta ilmi käyvin erityisehdoin.

Vakuutus on voimassa ympäri vuorokauden työ- ja vapaa-ajalla. Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa sekä Pohjoismaiden ulkopuolella, mutta oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella saa kestää enintään 12 kuukautta. Pohjoismaiden ulkopuolella oleskelun ei katsota keskeytyvän, jos vakuutettu käy satunnaisesti Pohjoismaissa lääkärisikäynnin, sairaalahoidon, liikeasioiden, loman tai vastaavan vuoksi.

6. Vakuutuksen kattavuus

Vakuutus kattaa Collectorin myöntämän luoton, jolle vakuutus on otettu, mukaan lukien luoton mahdollinen myöhempi korotus.

6.1 Omasta tahdosta riippumaton työttömyys (koskee vain vakituisia työntekijöitä)

Vakuutus sisältää kohdan 9 mukaisesti turvan omasta tahdosta riippumattoman työttömyyden varalle edellyttäen, että vakuutusnottaja on työttömänä yli 30 päivän ajan (karenssiaika) vähintään 50-prosenttisesti työttömäksi joutumista edeltäneestä kokonaistyöajastaan voimatta itse vaikuttaa asiaan, ja että vakuutusnottaja on tuona aikana työmarkkinoiden käytettävissä ja on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistoon eikä ole kieltäytynyt tarjotusta työstä.

Poikkeukset:

Vakuutus ei korvaa

- kausityöttömyydestä johtuvaa tai koeaikaa tai määräaikaista työsuhdetta seuraavaa työttömyyttä.
- työttömyyttä, jos vakuutusnottaja saa kuntoutustukea tai -rahaa
- omasta tahdosta johtuvaa työttömyyttä taikka irtisanomista, jonka perusteena on vakuutusnottajan käytös tai laiminlyönti
- työttömyyttä, jonka syynä on lakko tai vakuutusnottajan laitoin menettely
- työttömyyttä, mikäli vakuutusnottaja ei saa työttömyyspäivärahaa tai työmarkkinatukea, ja tähän on jokin muu peruste kuin työttömyysturvan päättyminen.

Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutusnottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto irtisanomisesta.

6.2 Sairausloma (koskee vain vakituisia työntekijöitä tai yksityisyrittäjiä)

Vakuutus sisältää kohdan 9 mukaisesti turvan vakuutusnottajan yli 30 päivää kestävästä (karenssiaika) sairausloman (näissä ehdoissa määritetyn mukaan) varalle seuraavien poikkeuksien.

Poikkeukset:

Vakuutus ei korvaa

- sairauslomia, jonka ajalta vakuutusnottaja ei saa sairauspäivärahaa tai osasairauspäivärahaa
- sairauslomia, jos vakuutusnottaja saa osatyökyvyttömyyseläkettä.

6.3 Sairaalahoito (koskee vain yksityisyrittäjää, vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)

Jos vakuutusnottaja joutuu sairaalahoitoon (näissä ehdoissa määritellyn mukaisesti) yhteensä yli 5 päiväksi, vakuutus korvaa luotosta kuukausittain maksettavan tavanomaisen lyhennyksen. Vakuutus korvaa lisäksi jokaiselta alkavalta 5 päivän jaksolta muut eräänntyvät kuukausittaiset lyhennykset edellä ja kohdassa 9 määritellyn mukaisesti, kuitenkin enintään 12 kuukausilyhennystä.

6.4 Tapaturmainen kuolema

Jos vakuutusnottaja menehtyy tapaturman seurauksena, hänen kuolinpesälleen maksetaan vakuutuksesta summa, joka vastaa vakuutusnottajan velkaa Collectorille kuolinhetkellä. Vakuutus korvaa enintään 6 000 EUR.

Poikkeukset:

Vakuutus ei korvaa

- vahinkoja, jotka sattuvat riskialttiin toiminnan yhteydessä, kuten vuorikiipeilyssä, benji-hypyissä, lentourheilussa (esim. laskuvarjohypyissä ja riippuliidossa), moottori- ja urheilukilpailuissa tai sellaisiin harjoitellessa
- vahinkoja, jotka sattuvat matkalla paikoissa, joihin matkustamista ulkoministeriö on kehottanut välttämään
- vahinkoja, jotka johtuvat vakuutusnottajan aktiivisesta osallistumisesta rikolliseen toimintaan.

7. Vakuutuskausi

Vakuutus on voimassa kuukauden kerrallaan. Vakuutus sopimusta jatketaan tämän jälkeen automaattisesti kuukaudeksi kerrallaan, ellei vakuutus- tai luottosopimus päätty tätä ennen.

8. Vakuutusmaksu

Vakuutusnottaja on velvollinen maksamaan vakuutusmaksun. Vakuutusmaksu on yksi (1) kuukausi. Vakuutusmaksu veloitetaan vakuutusnottajan tililtä Collectorissa. Maksettava summa pyöristetään ylöspäin seuraavaan täyteen euroon. Collector veloittaa vakuutusmaksun Solid Insurancen puolesta.

9. Korvaus

Vakuutus sisältää turvan niiden tilanteiden varalle, joissa vakuutusnottaja, joka on päättänyt maksaa luoton osissa tai lyhentää lainaansa Collectorille, joutuu omasta tahdostaan riippumatta työttömäksi tai sairauslomalle yhtäjaksoisesti yli 30 päiväksi (karenssi) tai joutuu sairaalahoitoon tai oleskelemaan toisella paikkakunnalla (katso kohta 6.3) tai menehtyy tapaturmaisesti. Edellytyksenä on myös, että vakuutusnottaja on maksanut vakuutusmaksun vakuutuskauden aikana. Korvausta ei suoriteta karenssin ajalta. Korvausta suoritetaan luottosopimuksen mukaisena kuukausilyhennyksenä enintään 12 kuukaudelta vakuutus tapahtumaa kohti. Tavanomaisella kuukausilyhennyksellä tarkoitetaan Collectorille maksettavaa, sen maksusuunnitelman mukaista kuukausittaista summaa, joka vakuutusnottajalla (myös tilinhaltija) on vahingon sattuessa. Korvaus suoritetaan koko kalenterikuukaudelta ja maksetaan suoraan vakuutusnottajan kyseiselle tilille Collectorilla. Käteiskorvauksia ei makseta. Jos vakuutusnottaja menehtyy tapaturmaisesti, korvattava summa maksetaan kuolinpesälle.

Poikkeukset:

Korvausta ei suoriteta koroista ja maksuista, joiden syynä on tilinhaltijan maksuvelvollisuuden laiminlyönti. Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen kun vakuutusnottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto korvaukseen oikeuttavasta tapahtumasta.

10. Vakuutus sopimuksen päättyminen

Vakuutus lakkaa automaattisesti ja laskutetut vakuutusmaksut katsotaan kokonaan käytetyiksi, kun vakuutusnottajan laina on maksettu kokonaan tai jompikumpi osapuoli irtisanoo luottosopimuksen.

Jos vakuutus irtisanoon ennen sopimuskauden päättymistä, sovelletaan Suomen vakuutus sopimuslain (543/1994) mukaisia vakuutusmaksujen palautussääntöjä.

Vakuutusnottaja voi milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen, jolloin vakuutus päättyy.

11. Ehtojen ja palkkioiden muuttaminen

Solid Insurancella on oikeus tehdä muutoksia vakuutusehtoihin, tuotekuvaukseen, sekä muihin tietoihin ja asiakirjoihin kirjallisesti yhden (1) kuukauden varoitusaajalla.

Solid Insurancella on myös oikeus muuttaa vakuutusmaksua samassa ajassa.

12. Vahinkoilmoitus

Korvausvaatimus tulee toimittaa Solid Insurancelle mahdollisimman pian vakuutustapahtuman jälkeen. Korvausta vaatiessaan vakuutetun on toimitettava Solid Insurancelle asiakirjat, jotka tämä kulloinkin katsoo tarvitsevansa korvauspäätöksen perusteeksi. Vakuutetun on myös annettava Solid Insurancelle valtuudet hankkia tiedot, jotka tämä kulloinkin katsoo tarvitsevansa.

Vahinkoilmoitukseen liitetään seuraavat omasta tahdosta riippumatonta työttömyyttä koskevat tositteet:

- erittely työttömyyskassasta maksettavasta korvauksesta
- viimeisimmältä työnantajalta saatu todistus työsuhteen kestosta ja työsopimuksen tyypistä.
- irtisanomisilmoituksen kopio
- todistus vakituisesta työsuhteesta vakuutusta otettaessa.

Sairaalahoidosta mukaan liitetään seuraavat tositteet:

- asiakirja, josta käy ilmi sairaalahoidon / lääkärin antaman suosituksen päivämäärä
- asiakirja, joka vahvistaa, että vakuutuksenottaja on vanhuus-, työkyvyttömyys- tai varhaiseläkkeellä taikka yksityisryhtijä.

Sairauslomasta mukaan liitetään seuraavat tositteet:

- lääkärintodistus
- sairauspäivärahaa tai osasairauspäivärahaa koskeva maksuerittely, josta korvauspäivät käyvät ilmi
- todistus vakituisesta työsuhteesta vakuutusta otettaessa.

Tapaturmaisesta kuolemasta mukaan liitetään seuraavat tositteet:

- lääkärin allekirjoittama kuolintodistus
- tapaturman vahvistava asiakirja
- poliisin raportti liikenneonnettomuudesta tai vastaavasta.
- asiakirja, joka vahvistaa kuolinpesän pankkitilinumeron

Vakuutustapahtumasta on ilmoitettava mahdollisimman pian, jotta se voidaan korvata täysimääräisesti (jos vakuutustapahtuman syynä on työttömyys tai sairausloma, vahinkoilmoitusta ei tarvitse tehdä ennen karenssin päättymistä). Jos vakuutettu on oikeutettu saamaan vahingosta korvausta myös muusta vakuutuksesta, se tulee ilmoittaa vahinkoilmoituksessa.

Vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen:
Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike
P.O Box 10390
00002 Helsinki

Tai osoitteessa www.solidinsurance.fi/ilmoita-vahingosta-maksuvakuutus/

Asiakaspalvelu: 09 32 96 14 34
Kotisivu: www.solidinsurance.fi

13. Korvauksen maksaminen

Vakuutuskorvaus suoritetaan kuukauden kuluessa vakuutetun suoritettuaan asianmukaisesti omat velvollisuutensa.

14. Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäädösten mukainen peruuttamisoikeus ei koske vakuutuksia. Vakuutus sopimuslain (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassaoloaika on alle 30 päivää. Solid Insurancella on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, jonka vakuutus on ollut voimassa.

15. Vanhentuminen

Solid Insurance ei korvaa vahinkoa, josta vakuutettu ilmoittaa yli vuoden kuluttua siitä, kun hän sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Vakuutettu voi nostaa kanteen tuomioistuimessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon Solid Insurancen korvauspäätöksestä ja tästä määräajasta.

16. Force majeure

Solid Insurance ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tai johtuvat suoraan tai epäsuorasti sodasta, sotaan rinnastettavista tapahtumista, sisällissodasta, sotaharjoituksista, vallankumouksesta, mellakasta, terrorismista, levottomuuksista, atomi- tai ydinvahingosta, viranomaisten toimenpiteistä, takavarikosta, lakosta, työsulusta, hakusaarrosta tai muusta vastaavasta tapahtumasta.

17. Sovellettava laki

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

18. Henkilötietojen käsittely

Solid Insurance toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä.

Henkilötietoja käsitellään lähinnä vakuutus sopimusten valmistelussa, hallinnoinnissa ja täytäntöönpanossa mutta myös muiden oikeudellisten velvoitteiden johdosta sekä Solid Insurancen oikeudellisten etujen mukaisesti, kuten markkinointitarkoituksiin.

Huomautamme, että henkilötietojasi voidaan käyttää profilointiin asiakas- ja markkina-analyyysien yhteydessä.

Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä: www.solidab.se/privacy-policy. Täältä saat myös lisätietoja oikeuksistasi, kuten mahdollisuudesta saada rekisteriote, pyytää oikaisua, tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista tai oikeudestasi vastustaa käsittelyä taikka pyytää tietojen siirtämistä.

Voit ilmoittaa Solid Insurancelle, jos haluat kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinointitarkoituksiin. Ilmoitus tästä tehdään Solid Insurancen asiakaspalveluun puh. 09-329 61 434 tai: vahingot@solidab.se.

19. Erimielisyydet

Jos olet tyytymätön päätökseen tai muutoin tuotteisiimme ja palveluihimme, pyydämme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Meille on tärkeää kuunnella asiakkaiden näkemyksiä ja selvittää asiat, joihin olet tyytymätön. Olemme myös valmiit tarkistamaan päätöksiä, jos esim. olosuhteet ovat muuttuneet tai asiaan liittyy väärinkäsityksiä. Lähetä tällaisissa tapauksissa Solid Insurancelle kirjallinen reklamaatio:

Solid Insurance, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige

Jos et hyväksy päätöstämme, sinulla on mahdollisuus saada asiakäsittelyksi seuraavien tahojen kautta:

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton päätöksentekoielin, joka antaa suosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä riita-asioissa. Lautakunnan yhteystiedot:

Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Puhelinnumero: 029 566 5200 (vaihe)
sähköposti: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

20. Vakuutuksenantaja

Solid Försäkringsaktiebolag
Rek.nro: 516401-8482
Osoite: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige
Asiakaspalvelu: +46 (0)771 113 113
Sähköposti: kunder@solidab.se
Kotisivu: www.solidab.se

Solid Försäkringaktiebolag on Ruotsin finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa (Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, puhelin +46 (0)8 408 980 00, kotisivu: www.fi.se, sähköposti: finansinspektionen@fi.se).

Vakuutusenantaja tarjoaa palveluita Suomessa sivuliikkeen kautta:
Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6)
P.O Box 10390
00002 Helsinki
Asiakaspalvelu: 09 329 61 434
E-posti: vahingot@solidab.se

21. Vakuutusedustaja
Norion Bank AB
Rek.nro: 556597-0513
Osoite: Box 119 14, 404 39 Göteborg, Sweden
Puhelinnumero: 09 3158 9900
Sähköposti asiakaspalvelu: asiakaspalvelu@collector.fi

Norion Bank AB on Collector-tuotemerkin haltija ja toimii Collector-tuotemerkin alla, ja se on rekisteröity itsenäiseksi/vapaaksi vakuutusedustajaksi vakuutusedustajarekisteriin, joka on saatavilla Ruotsin yritysrekisterikeskuksessa osoitteessa www.bolagsverket.se.
Valvontaviranomaisena toimii Ruotsin Finansinspektionen, www.fi.se.
Norion Bank AB toimii Suomessa vakuutusedustajana vakuutusenantaja Solid Försäkringsaktiebolagille rajatylittävän vakuutusmeklaritoiminnan kautta Ruotsista käsin. Norion Bank AB:llä on oikeus saada tämän vakuutuksen välittämisestä korvaus hallinnoinnista ja tietty provisio. Jos vakuutusenantaja ei ole tyytyväinen Norion Bank AB:n toimintaan vakuutuksen ryhmäedustajana ja vakuutuksenvälittäjänä, hän voi ottaa yhteyttä Norion Bank AB:nvalitusvastaavaan sähköpostitse osoitteeseen complaints@norionbank.se tai kirjeitse osoitteeseen.

Collector
Att: Complaints
Box 119 14
SE404 39 Göteborg
Puhelinnumero: 09 3158 9943

Fullständiga försäkringsvillkor Collector Låneskydd

1. Allmänt

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Försäkringen omfattar den kredit hos Norion Bank AB (Collector) för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten. Försäkringen gäller enligt nedanstående definitioner vid:

- ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är tillsvidareanställd)
- sjukskrivning (gäller endast dig som är tillsvidareanställd eller egenföretagare)
- sjukhusvistelse (gäller endast dig som är egenföretagare, ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)
- dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning och tillsvidareanställd omfattas inte av något försäkringsskydd vid sjukhusvistelse.

2. Definitioner

Delbetala

Med delbetala avses att kredittagaren väljer att dela upp sin betalning av utnyttjad kredit. Delbetalningen anses inte föreligga i det fall en kund väljer att betala hela den för månaden aviserade och utnyttjade krediten.

Dödsfall till följd av olycksfall

Med dödsfall förstås dödsfall som inträffat under försäkringstiden på grund av olycksfall.

Egenföretagare

Egenföretagare innebär att försäkringstagaren har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet;

- Enskild firma i vilken försäkringstagaren eller närstående till försäkringstagaren innehar F-skattsedel.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där försäkringstagaren eller närstående var och en eller tillsammans har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna och där försäkringstagaren eller närstående är anställd eller verksam som VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.
- Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket försäkringstagaren eller närstående till försäkringstagaren är delägare eller komplementär.

Med närstående ovan avses make, maka, sambo, registrerad partner och släkting i rätt upp- eller nedstigande led till försäkringstagaren.

Försäkring

Med försäkring avses låneskyddsförsäkring som kan tecknas med Solid Insurance på de villkor som följer härav.

Försäkringsgivare

Med försäkringsgivare avses Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance).

Försäkringstagare

Med försäkringstagare avses person som ingått kreditavtal med Collector och som tecknat försäkring med Solid Insurance.

Försäkringstid

Med försäkringstid avses den tidsperiod för vilken försäkringen är avtalad. Försäkringstidens längd anges i punkt 7.

Karenstid

Karenstid innebär att ersättning inte lämnas under viss tid. Karenstiden räknas från den dag den försäkrade insjuknar eller från första dagen av arbetslöshet.

Kreditavtal

Med kreditavtal avses ett lån eller en kredit som låntagaren tecknat och erhållit genom Collector.

Kreditgivare (Försäkringsförmedlare)

Med kreditgivare avses Norion Bank AB (org.nr 556597-0513). Norion Bank AB har eget tillstånd från den svenska Finansinspektionen att förmedla

aktuell försäkring via gränsöverskridande försäkringsförmedlingsverksamhet i Finland.

Kredittagare

Med kredittagare avses person som ingått kreditavtal med Collector och som är huvudlåntagare till krediten.

Månadsbelopp

Med månadsbelopp avses det månadsbelopp, dvs. ränta amortering, aviavgift och försäkringspremie, som ska erläggas till följd av kreditavtalet. Ersättningen inkluderar ej dröjsmålsränta eller förseningsavgifter.

Ofrivillig arbetslöshet

Med ofrivillig arbetslöshet avses att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet. Det krävs att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos arbets- och näringsbyrån och inte har nekat möjlighet till arbete.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar försäkringstagaren ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Premieperiod

Med premieperiod avses den tidsperiod inom vilken premien skall betalas i enlighet med vad som föreskrivs i punkt 8.

Sjukdom

Med sjukdom avses ett hälsotillstånd som av behörig läkare diagnostiserats som sjukdom och som inte är olycksfall.

Sjukskrivning

Med sjukskrivning avses att försäkringstagaren på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), blir sjukskriven till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukskrivningen.

Sjukhusvistelse

Med sjukhusvistelse avses att försäkringstagaren, på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), tvingas till sjukhusvistelse alternativt tillfälligt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare.

Tillsvidareanställd

Med tillsvidareanställd avses att försäkringstagaren förvärvsarbetar och får sin huvudsakliga inkomst genom en avlönad anställning. En Egenföretagare räknas inte som tillsvidareanställd i detta försäkringsvillkors mening.

Varsel

Varsel innebär att arbetsgivaren har gett den anställde besked om upphävande (d.v.s. uppsägning eller hävning) av arbetsavtal. Varsel har skett när arbetsgivaren meddelat den anställde eller två arbetsdagar efter det att arbetsgivaren har skickat meddelandet till den berörda arbetstagaren.

Skada

Med skada menas inträffad ofrivillig arbetslöshet, sjukskrivning, sjukhusvistelse eller vistelse på annan ort på inrådan av läkare samt dödsfall till följd av olycksfall enligt definitioner i dessa försäkringsvillkor.

3. Försäkringsberättigade

Försäkringen kan tecknas av kredittagare som är huvudsökande hos Collector och som beviljats kredit samt uppfyller förutsättningarna:

- Privatperson;
- Stadigvarande bosatt i Finland vid försäkringens tecknande, samt något av nedanstående;
- ^{c1)} Tillsvidareanställd som är:
 - tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 3 månaders sammanhängande tid före försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller permittering eller verkställd uppsägning eller verkställd permittering får ej föreligga. (Gäller ej egenföretagare.)
 - fullt arbetsför och ej uppbär sjukdagpenning, partiell sjukdagpenning, sjukpension, rehabiliteringsstöd, delinvalidpension,

sjukersättning, arbetslöshetsdagpenning, rehabiliteringspenning eller liknande samt

- omfattas av finsk sjukförsäkring och är ansluten till finsk arbetslöshetskassa eller

c²) Egenföretagare som:

- fullt arbetsför och ej uppbär sjukdagpenning, partiell sjukdagpenning, sjukpension, rehabiliteringsstöd, delinvalidpension, sjukersättning, arbetslöshetsdagpenning, rehabiliteringspenning eller liknande
- inte är inlagd på sjukhus
- inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

c³) Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär som:

- inte är inlagd på sjukhus
- inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

4. Vem omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

5. När och var försäkringen gäller

Försäkringsskyddet skall gälla från och med den dagen då försäkringstagaren ansökte om försäkringen eller antog ett anbud från kreditgivaren under förutsättning att försäkring kan beviljas på normala villkor eller på sådana speciella villkor som framgår av ansökan. Försäkringen gäller under dygnets alla 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller i Norden samt vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre tid än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte vara avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

6. Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar den kredit hos Collector för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten.

6.1 Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är tillsvidareanställd)

Ur försäkringen utgår ersättning enligt punkt 9 vid ofrivillig arbetslöshet som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös i mer än 30 dagar (karenstid) till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbets sökande hos arbets- och näringsbyrån samt inte nekat möjlighet till arbete.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- arbetslöshet till följd av säsongarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- arbetslöshet om försäkringstagaren uppbär rehabiliteringsstöd eller rehabiliteringspenning
- frivillig arbetslöshet eller avsked på grund av misskötsel
- arbetslöshet beroende på strejk eller olaglig handling utförd av försäkringstagaren
- arbetslöshet när försäkringstagaren inte erhåller arbetslöshetsdagpenning eller arbetsmarknadsstöd av annan grund än upphörande av utkomstskydd för arbetslösa

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, varsel.

6.2 Sjukskrivning (gäller endast dig som är tillsvidareanställd eller egenföretagare)

Ur försäkringen utgår ersättning enligt punkt 9 till dig som försäkringstagare vid sjukskrivning (såsom definierats i detta villkor) som varar i mer än 30 dagar (karenstid), med följande undantag.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- sjukskrivning då försäkringstagaren inte uppbär sjukpenning eller partiell sjukdagpenning
- sjukskrivning om försäkringstagaren uppbär delinvalidpension.

6.3 Sjukhusvistelse (gäller dig som är egenföretagare, ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)

I det fall du som försäkringstagare tvingas till sjukhusvistelse (såsom definierats i detta villkor) i mer än totalt 5 dagar ersätter försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter försäkringen med ytterligare månadsbelopp, i den mån sådana förfaller till betalning, enligt ovan och punkt 9, dock max 12 månadsbelopp.

6.4 Dödsfall till följd av olycksfall

I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar försäkringstagarens skuld till Collector vid dödstillfället. Försäkringen ersätter max 6 000 EUR.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- skada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmschoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan
- skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesministeriet avråder resa till
- skada på grund av försäkringstagarens aktiva deltagande i brottsliga handlingar.

7. Försäkringstid

Försäkringen gäller en månad i taget. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en månad i sänder om inte försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört.

8. Premiebetalning

Försäkringstagaren är skyldig att erlägga premie för försäkringen. Premieperioden är en (1) månad. Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens konto hos Collector. Avrundning tillämpas till närmsta högre euro. Premien debiteras av Collector på uppdrag av Solid Insurance.

9. Ersättning

Ersättning utgår om försäkringstagaren, som valt att delbetala sin kredit eller betala av på sitt lån till Collector, blir ofrivilligt arbetslös eller sjukskriven i mer än 30 sammanhängande dagar (karenstid) eller tvingas till sjukhusvistelse eller alternativt vistelse på annan ort (se 6.3) eller vid dödsfall till följd av olycksfall. En förutsättning är vidare att försäkringstagaren har erlagt premie för försäkringen under försäkringstiden. Ersättning lämnas inte under karenstiden. Ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet. Med ordinarie månadsbelopp menas det månadsbelopp som ska erläggas till Collector enligt den betalningsplan försäkringstagaren (tillika kredittagaren) har när skadan inträffar. Ersättning lämnas för hel kalendermånad och utbetalas direkt till försäkringstagarens aktuella konto för krediten hos Collector. Kontantersättning utgår ej. I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo.

Undantag:

Ersättning utgår ej för ränta och avgifter som uppkommer på grund av kontohavarens betalningsförsummelse. Försäkringen ersätter inte för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.

10. Upphörande av försäkringsavtalet

Försäkringen upphör automatiskt och debiterad premie anses till fulla förbrukad om försäkringstagarens lån slutbetalats eller kreditavtalet sagts upp av endera part.

Om försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt finska försäkringsavtalslagen (543/1994). Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen, varvid försäkringen upphör att gälla.

11. Villkors- och premieändring

Solid Insurance äger rätt att med en (1) månads föregående skriftligt meddelande varsel göra förändringar i försäkringsvillkoren, för- och efterköpsinformation och övrig information och dokumentation. Solid Insurance äger även rätt att inom samma tid ändra försäkringspremien.

12. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till Solid Insurance. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Insurance de handlingar Solid Insurance vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Insurance fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Insurance vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det vid ofrivillig arbetslöshet bifogas:

- Specifikation över ersättning från arbetslöshetskassa.
- Intyg från senaste arbetsgivare som visar anställningstid samt anställningsform.
- Kopia på uppsägningsmeddelande.
- Intyg på fast anställning när försäkringen tecknades.

vid sjukhusvistelse bifogas:

- Handling som styrker datum för sjukhusvistelse/rekommendation från läkare.
- Handling som styrker ålderspension, sjukpension förtidspension eller att försäkringstagaren är egenföretagare.

vid sjukskrivning bifogas:

- Läkarintyg.
- Utbetalningsspecifikation gällande sjukpenning eller partiell sjukdagpenning där ersättningsdagar framgår.
- Intyg på fast anställning när försäkringen tecknades.

vid dödsfall till följd av olycksfall bifogas:

- Dödsorsaksintyg, underskriven av läkare.
- Underlag som styrker olycksfall.
- Polisrapport vid trafikolyckor eller liknande.
- Dokumentation till styrkande av dödsboets kononummer

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt (vid skada på grund av arbetslöshet eller sjukskrivning behöver skadeanmälan inte göras förrän karenstiden har passerat). Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan skickas per post till:
Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland
P.O Box 10390
00002 Helsingfors

Eller via www.solidinsurance.fi/ilmoita-vahingosta-maksuvakuutus/
Kundservice: 09 32 96 14 34
Hemsida: www.solidinsurance.fi

13. Utbetalning

Eventuell utbetalning från försäkringen ska ske inom en månad efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

14. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) och dess stadganden om distans- och hemförsäljning omfattas försäkringen inte av ångerrätt. Enligt försäkringsavtalslagen (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikraftvarande underskrider 30 dagar. Solid Insurance har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

15. Preskription

Solid Insurance ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än ett år från det att den försäkrade fick kännedom om försäkringens ikraftvarande, försäkringsfallet och den skadepåföljd som orsakats av försäkringsfallet. Ersättningskravet måste oberoende framföras inom tio år från försäkringsfallet. Den försäkrade kan väcka talan vid domstol inom tre år från det att denne fått skriftlig information om Solid Insurances ersättningsbeslut och om denna tidsfrist.

16. Force majeure

Solid Insurance är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller

kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

17. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska finsk lag gälla.

18. Behandling av personuppgifter

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Insurances berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål.

Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser.

Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på:

www.solidab.se/privacy-policy. Där finns tilläggsuppgifter om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid Insurance för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solid Insurance kundservice på telefon: 09-329 61 434 eller till vahingot@solidab.se.

19. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Insurance som då tar upp ditt ärende:

Solid Insurance, Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende beslutsorgan som ger rekommendationer för beslut i meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kontaktuppgifter är:

Tavastvägen 3
PB 306
00531 Helsingfors
Telefon: 029 566 5200 (växel)
E-post: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också avgöras av tingsrätten i den vederbörligas i Finland varande hemvist, i tingsrätten av i Finland varande skadeställe eller Helsingfors tingsrätt, ifall inte annat följer ur Finlands internationella avtal.

20. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr: 516401-8482
Adress: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige
Kundservice: +46 (0)771 113 113
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se

Solid Försäkringsaktiebolag står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige (Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, telefon +46 (0)8 408 980 00, hemsida: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Försäkringsgivaren är verksam i Finland via filial:

Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland (FO-nummer 1714344-6)
P.O. Box 10390
00002 Helsingfors
Kundtjänst: 09-329 61 434
E-post: vahingot@solidab.se

21. Försäkringsförmedlare

Norion Bank AB

Org.nr: 556597-0513

Adress: Box 119 14, 404 39 Göteborg, Sverige

Telefon huvudnummer: 09 3158 9900

E-postadress kundtjänst: asiakaspalvelu@collector.fi

Norion Bank AB är innehavare av och bedriver verksamhet under varumärket Collector är registrerad som oberoende/fristående försäkringsförmedlare i försäkringsförmedlarregistret, som hålls tillgängligt hos Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se. Norion Bank AB agerar i Finland som försäkringsombud till försäkringsgivaren Solid Försäkringsaktiebolag via gränsöverskridande försäkringsförmedlingsverksamhet från Sverige. För förmedlandet av denna försäkring har Norion Bank AB rätt till ersättning för administration och viss provision. Om försäkringstagaren inte är nöjd med Norion Bank ABs åtaganden som grupp företrädare och försäkringsförmedlare av Försäkringen kan han/hon vända sig till Norion Bank ABs klagomålsansvariga via e-post till complaints@norionbank.se alternativt via brev till:

Collector

Att: Complaints

Box 119 14

SE404 39 Göteborg

Telefon: 09 3158 9943