

Tietoa Collectorin vakuutusedustuksesta

Vakuutusedustaja

Norion Bank AB

Organisationsnummer: 556597-0513

Käyntiosoite: Lilla Bommens Torg 11, 411 04 Göteborg, Ruotsi.

Jakeluosoite: Box 119 14, 404 39 Göteborg, Ruotsi.

Puhelin: 09 3158 9943

Sähköposti: asiakaspalvelu@collector.fi

Verkkosivusto: www.collector.fi

Norion Bank AB on Collector-tavamerkin rekisteröity haltija ja toimii sen alla, ja sen vuoksi siihen viitataan jäljempänä nimellä "Collector".

Collectorilla on Ruotsin Finanssivalvonnan myöntämä oma toimilupa itsenäisenä vakuutusedustajana tarjota vakuutuksia muun muassa vakuutusluokissa Vahinkovakuutus 1 "Tapaturma", Vahinkovakuutus 2 "Sairaus" ja Vahinkovakuutus 16 "Muu omaisuusvahinko" vakuutusten tarjoamisesta annetun lain (2018:1219) mukaisesti.

Collectorilla on Ruotsin finanssivalvontaviranomaisten myöntämä lupa tarjota kyseisiä vakuutuksia rajan yli Suomeen.

Norion Bank AB:n rekisteröinnin voi tarkistaa osoitteesta:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, puhelin 060-18 40 00.

Sähköposti: bolagsverket@bolagsverket.se,

Verkkosivusto: www.bolagsverket.se.

Collector ilmoittaa pyynnöstä, onko Collectorin työntekijällä oikeus tarjota vakuutuksia ja onko tämä oikeus rajoitettu tiettyyn vakuutusluokkaan. Vakuutusluokat, joiden tarjoamiseen Collectorilla on kulloinkin oikeus, käyvät ilmi Ruotsin finanssivalvonnan yritysrekisteristä.

Collector tarjoaa vakuutustuotteita Solid Försäkringsin puolesta ja lukuun.

Valvonta

Collector on seuraavien viranomaisten valvonnassa:

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Tukholma.

Puhelin: 08-787 80 00, verkkosivusto: www.fi.se.

Sähköposti: finansinspektionen@fi.se.

Collector on markkinoinnin ja tietosisällön osalta myös Ruotsin kuluttajaviraston valvonnassa:

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, puh. 0771-42 33 00,

Verkkosivusto: www.konsumentverket.se,

Sähköposti: konsumentverket@konsumentverket.se

Merkittävä omistusosuus

Collectorilla ei ole merkittävää omistusosuutta Solid Försäkringissä, eikä Solid Försäkringillä ole merkittävää omistusosuutta Collectorissa.

Välityspalkkio

Collector saa korvauksen Solid Försäkringin vakuutussopimusten tarjoamisesta ja hallinnoimisesta. Korvaus koostuu kahdesta osasta. Ensimmäinen osa on provisio, joka on 40 prosenttia maksetusta vakuutusmaksusta. Vakuutusmaksu määräytyy Collectorille maksamattoman velan suuruuden perusteella. Toinen osa Collectorille maksettavasta korvauksesta riippuu vakuutussopimuksista mahdollisesti saatavasta voitosta. Voitto lasketaan vakuutusmaksutulojen summasta sen jälkeen, kun siitä on vähennetty palkkiot ja muun muassa hallinto- ja korvauskäsittelykustannukset sekä vakuutuskorvaukset.

Vastuuvakuutus

Collectorilla on vastuuvakuutus RiskPoint AB:ssä, ruotsalainen yhteisötunnus 556739-7954, Birger Jarlsgatan 27, 5tr 111 45, Tukholma, Ruotsi, puhelin: +46 8 666 10 60, sähköposti: claims@riskpoint.eu, verkkosivusto: www.riskpoint.se.

Korvausvaatimus voidaan esittää suoraan vastuuvakuutusyhtiölle, jos Collector ei ole maksanut korvausta. Vaatimus on esitettävä RiskPoint AB:lle, puhelin: +46 8 666 10 60, sähköposti: claims@riskpoint.eu, verkkosivusto: www.riskpoint.se, 12 kuukauden kuluessa vaatimuksen syntymisestä. Yksittäisen korvausvaatimuksen perusteella maksettava enimmäiskorvaus on 1 564 610 euroa ja yhteensä 6 258 450 euroa vakuutuskauden aikana (yksi vuosi).

Neuvonta

Collector ei anna neuvontaa Solid Försäkringin vakuutustuotteista, joita Collector tarjoaa Solid Försäkringin kanssa tehdyn sopimuksen nojalla.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäädösten mukainen peruuttamisoikeus ei koske vakuutuksia. Vakuutussopimuslain (543/1994) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutussopimuksen sovittu voimassaoloaika on alle 30 päivää. Solid Insurancella on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, jonka vakuutus on ollut voimassa.

Valitukset

Jos olet tyytymätön Collectorin vakuustoitintaan, voit ottaa maksutta yhteyttä vakuutustarjoajaan tai Collectorin valitusvastaavaan. Ota yhteyttä valitusvastaavaan sähköpostitse complaints@norionbank.se tai lähetä valituksesi osoitteeseen:

Collector

Att: Complaints

Box 119 14

404 39 Göteborg, Sweden

Ellei asiassasi päästä ratkaisuun, voit käännyä ulkopuolisten riidanratkaisuelinten puoleen:

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:

Hämeentie 3, PL 306; 00531 Helsinki

Sähköposti: kril@oikeus.fi; puhelin: 029 566 5200

<https://www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta> tai www.kuluttajariita.fi.

Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Henkilötietojen käsittely

Vakuutustuotteen tarjoamisen yhteydessä keräämme ja tallennamme sinua koskevia tietoja. Sekä Collector että Solid Försäkring käsittelevät henkilötietojasi tarjotakseen sinulle vakuutustuotetta. Täydelliset tiedot siitä, miten Collector käsittelee henkilötietojasi ja mitä oikeuksia sinulla on, löydät kohdasta "Tietosuoja" osoitteesta www.collector.fi. Voit myös ottaa yhteyttä osoitteeseen privacy@norionbank.se, jos sinulla on kysyttävää.

Tietoa Solid Försäkringsaktiebolagetista (SolidInsurance)

Ruotsalainen yhteisötunnus: 516401-8482.

Käyntiosoite: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Ruotsi.

Postiosoite: Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Ruotsi.

Puhelin: 09 278 48 04

www.solidab.se

Vakuutuksenantaja tarjoaa palveluita Suomessa sivuliikkeen kautta:

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6)

PL 10390

00002 Helsinki

Asiakaspalvelu: 09 278 48 04

Sähköposti: vakuutus@solidab.se

Information om Collectors försäkringsförmedling

Försäkringsförmedlare

Norion Bank AB

Organisationsnummer: 556597-0513

Besöksadress: Lilla Bommens Torg 11, 411 04 Göteborg, Sverige

Utdelningsadress: Box 119 14, 404 39 Göteborg, Sverige

Telefon: 09 3158 9943

E-post: asiakaspalvelu@collector.fi

Webbplats: www.collector.fi

Norion Bank AB är registrerad innehavare av, och bedriver verksamhet under, varumärket Collector och refereras därför i det följande till som "Collector".

Collector har eget tillstånd från Finansinspektionen som oberoende/fristående försäkringsförmedlare att förmedla försäkringar i bl.a. försäkringsklasserna Skadeförsäkringar 1 "Olycksfall", Skadeförsäkringar 2 "Sjukdom" och Skadeförsäkringar 16 "Annan förmögenhetsskada" enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution (LFD).

Collector har eget tillstånd från den svenska Finansinspektionen att förmedla aktuell försäkring via gränsöverskridande försäkringsförmedlingsverksamhet i Finland.

Norion Bank AB:s registrering kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se,
webbplats: www.bolagsverket.se.

På begäran upplyser Collector om en anställd vid Collector har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser. De försäkringsklasser som Collector vid var tid har rätt att förmedla framgår ur Finansinspektionens företagsregister.

Collector distribuerar försäkringsprodukter för Solid Försäkrings räkning.

Tillsyn

Collector står under tillsyn av:

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08-787 80 00, webbplats: www.fi.se

E-post: finansinspektionen@fi.se.

Collector står även, vad avser marknadsföring och informationsinnehåll, under tillsyn av:

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00,

webbplats: www.konsumentverket.se,

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Kvalificerat innehav

Collector har inget kvalificerat innehav i Solid Försäkring och Solid Försäkring har inget kvalificerat innehav i Collector.

Ersättning för förmedling

Collector får ersättning för förmedlingen och administrationen av försäkringarna från Solid Försäkring. Ersättningen består av två delar. Den första delen är en provision som uppgår till fyrtio procent av betald premie. Premien bestäms utifrån storleken på utestående skuld till Collector. Den andra delen av ersättningen till Collector är beroende av eventuell vinst som uppstår avseende dessa försäkringar. Vinsten beräknas på summan av intjänade premier efter avdrag för provision och bland annat administrations- och skaderegleringskostnader, skadeersättningsutbetalningar m.m. Uppkommer vinst har Collector rätt till åttio procent av denna.

Ansvarsförsäkring

Collector innehar en ansvarsförsäkring hos RiskPoint AB, org nr 556739-7954, Birger Jarlsgatan 27, 5tr 111 45, Stockholm, Sverige, tel: +46 8 666 10 60, e-post: claims@riskpoint.eu, webbplats: www.riskpoint.se

Krav riktade mot Collector kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Collector. Ett sådant krav skall ställas till RiskPoint AB tel: +46 8 666 10 60, e-post: claims@riskpoint.eu, webbplats: www.riskpoint.se inom tolv månader från det att kravet uppstått. Den

högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 564 610 och EUR 6 258 450 totalt under försäkringsperioden (ett år).

Rådgivning

Collector tillhandahåller ej rådgivning om de försäkringsprodukter från Solid Försäkring som Collector distribuerar enligt avtal med Solid Försäkring.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) och dess stadganden om distans- och hemförsäljning omfattas försäkringen inte av ångerrätt. Enligt försäkringsavtalslagen (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikraftvarande underskrider 30 dagar. Solid Insurance har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Klagomål

Om du är missnöjd med Collectors försäkringsförmedling kan du kostnadsfritt vända dig till den som förmedlat försäkringen eller till klagomålsansvarig på banken. Kontakta klagomålsansvarig via e-post complaints@norionbank.se eller skicka ditt klagomål till:

Collector

Att: Complaints

Box 119 14

SE404 39 Göteborg

Telefon: 09 3158 9943

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende beslutsorgan som ger rekommendationer för beslut i meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kontaktuppgifter är:

Tavastvägen 3, PB 306; 00531 Helsingfors

E-post: kril@oikeus.fi; Telefon: 029 566 5200

<https://www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning/> eller

www.kuluttajariita.fi/sv.

Domstolsprövning

En försäkringsvist kan också avgöras av tingsrätten i den vederbörligas i Finland varande hemvist, i tingsrätten av i Finland varande skadeställe eller Helsingfors tingsrätt, ifall inte annat följer ur Finlands internationella avtal.

Behandling av personuppgifter

I samband med förmedling och distribution av försäkringsprodukten kommer vi att samla in och lagra uppgifter om dig. Både Collector och Solid Försäkring behandlar dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig försäkringsprodukten. Fullständig information kring hur Collector behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har hittar du under "Dataskydd" på www.collector.fi. Det går också bra att höra av sig till privacy@norionbank.se om du har några frågor.

Information om Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance)

Svenskt org.nr.: 516401-8482

Besöksadress: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige

Postadress:, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg, Sverige

Telefon: 09 278 48 04

www.solidab.se

Försäkringsgivaren är verksam i Finland via filial:

Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland (FO-nummer 1714344-6)

P.O. Box 10390

00002 Helsingfors

Kundtjänst: 09 278 48 04

E-post: vakuutus@solidab.se