

Tuotekuvaus, Collector maksuvakuutus

Tuotekuvaus sisältää lain edellyttämää tietoa, joka vakuutusyhtiön on annettava ennen vakuutuksen ottamista. On tärkeää, että tutustut näihin tietoihin. Huomaa, että nämä tiedot ovat vain yleiskuvaus vakuutuksesta eivätkä ne sisällä vakuutusehtoja kokonaisuudessaan. Täydelliset vakuutusehdot löydät osoitteesta www.collector.fi tai soita asiakaspalveluun numeroon 09 3158 9943.

Arjessa voi tulla eteen ikäviä tapahtumia, joihin ei välttämättä osaa etukäteen varautua. Pitkään kestävä sairausloma tai työttömäksi joutuminen omasta tahdosta riippumatta voivat aiheuttaa taloudellisia vaikeuksia. Siksi haluamme tarjota sinulle mahdollisuuden turvata luottosi takaisinmaksun.

Vakuutustarpeen arviointi

Ennen vakuutuksen ottamista sinun kannattaa tarkasti arvioida, vastaako vakuutus sinun vakuutusstarvettasi. Vakuutuksenantaja on yleisesti arvioinut vakuutuksen soveltuvan seuraaville asiakkaille:

- asiakkaalla on luottosopimus Collectorin kanssa,
- asiakas täyttää kohdan ”Kuka voi ottaa vakuutuksen” edellytykset, ja
- asiakkaalla ei ole toista olemassa olevaa vakuutusta, joka korvaa luoton sovitut kuukausierät työttömyyden, sairausloman tai sairaalahoidon taikka tapaturmaisen kuolemantapauksen varalta.

Vakuutuksenantaja voi esittää vakuutushakemuksen yhteydessä tarkempia kysymyksiä vakuutustarpeen arvioimiseksi.

Yleistietoja vakuutuksesta

Vakuutus kattaa Norion Bank AB:n (Collector) myöntämän luoton, jolle vakuutus on otettu, mukaan lukien luoton mahdollinen myöhempi korotus. Vakuutus tarjoaa turvaa seuraavien tilanteiden varalle:

- omasta tahdosta riippumaton työttömyys (koskee vain vakituisia työntekijöitä)
- sairausloma (koskee vain vakituisia työntekijöitä tai yksityisrittäjiä)
- sairaalahoito (koskee vain yksityisrittäjiä sekä vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia)
- tapaturmainen kuolema.

Vakuutusturva työttömyyden varalle ei koske yksityisrittäjiä.

Vakuutusturva työttömyyden tai sairausloman varalle ei koske vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia. Vakuutusturva sairaalahoidon varalle ei koske vakituisia työntekijöitä.

Kuka voi ottaa vakuutuksen?

Vakuutuksen voi ottaa henkilö, joka on luoton päähakijana Collectorilla ja jolle luotto myönnetään sekä joka täyttää seuraavat edellytykset:

- yksityishenkilö
- asuu pysyvästi Suomessa vakuutuksen ottamisen aikaan, sekä jokin seuraavista:
 - Vakituisen työntekijä, joka
 - on ollut vakituksena työntekijänä samalla työnantajalla yhtäjaksoisesti vähintään 3 kuukautta ennen vakuutuksen ottamista. Henkilö ei saa olla irtisanottu tai lomautettu taikka saanut tätä koskevaa työntäjän ilmoitusta tiedokseen vakuutuksen alkaessa.
 - on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa
 - kuuluu suomalaisen sairausvakuutuksen piiriin ja on liittynyt suomalaisen työttömyyskassan jäseneksi; tai
 - Yksityisrittäjä, joka:
 - on täysin työkykyinen eikä saa sairauspäivärahaa, osasairauspäivärahaa, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea, osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä, työttömyyspäivärahaa, kuntoutusrahaa tai vastaavaa;
 - ei ole sairaalahoidossa
 - ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta;
 - on vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä, mutta
 - ei ole sairaalahoidossa
 - ei oleskele toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta

Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutuksenottajaa.

Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Vakuutuksen hinta

Vakuutusmaksu on prosenttiosuus siitä kuukausimaksusta, jonka vakuutuksenottaja luottosopimuksen mukaan suorittaa kuukausittain Luotonantajalle. Prosenttiosuus on 9 % mainitusta kuukausimaksusta, vähintään 3 euroa ja enintään 40 euroa kuukaudessa.

Vakuutusmaksu veloitetaan vakuutuksenottajan luottotililtä Collectorissa. Collector veloittaa vakuutusmaksun Solid Insurance puolesta.

Vakuutuksen voimaantulo

Vakuutusturva tulee voimaan päivämääränä, jona vakuutuksenottaja hakee vakuutusta tai hyväksyy luotonantajalta saamansa tarjouksen edellyttäen, että vakuutus voidaan myöntää normaalein ehdoin.

Vakuutuksen voimassaolo ja uusiminen

Vakuutus on voimassa kuukauden kerrallaan. Vakuutussopimusta jatketaan tämän jälkeen automaattisesti kuukaudeksi kerrallaan, ellei vakuutus- tai luottosopimus pääty tätä ennen.

Mitä vakuutus korvaa?

Omasta tahdosta riippumaton työttömyys (koskee vain vakituisia työntekijöitä):

Vakuutus sisältää turvan omasta tahdosta riippumattoman työttömyyden varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on työttömänä yli 30 päivän ajan vähintään 50-prosenttisesti työttömäksi joutumista edeltäneestä kokonaistyöajastaan voimatta itse vaikuttaa asiaan, ja että vakuutuksenottaja on tuona aikana työmarkkinoiden käytettävissä ja on ilmoittautunut työttömäksi työnhakijaksi TE-toimistossa eikä ole kieltäytynyt tarjotusta työstä.

Sairausloma (koskee vain vakituisia työntekijöitä tai yksityisrittäjiä):

Vakuutus sisältää turvan sairausloman varalle edellyttäen, että vakuutuksenottaja on sairauslomalla yli 30 päivän ajan vähintään 50-prosenttisesti sairauslomaa edeltäneestä kokonaistyöajastaan.

Sairaalahoito (koskee yksityisrittäjää, vanhuus-, varhais- tai työkyvyttömyyseläkkeellä olevia):

Jos vakuutuksenottaja joutuu sairaalahoitoon tai oleskelemaan toisella paikkakunnalla lääkärin kehotuksesta yhtäjaksoisesti yli 5 päiväksi, vakuutus korvaa luotosta maksettavan tavanomaisen kuukausilyhennyksen. Vakuutus korvaa lisäksi jokaiselta alkavalta 5 päivän jaksolta muut erääntyvät kuukausilyhennykset edellä määritellyn mukaisesti, kuitenkin enintään 12 kuukausilyhennystä.

Tapaturmainen kuolema:

Jos vakuutuksenottaja menehtyy tapaturman seurauksena, hänen kuolinpesälleen maksetaan vakuutuksesta kertakorvauksena summa, joka vastaa vakuutuksenottajan velkaa luotonantajalle kuolinhetkellä. Vakuutus korvaa enintään 6 000 euroa.

Kuukausierä

Vakuutus sisältää turvan niiden tilanteiden varalle, joissa vakuutuksenottaja, joka on päättänyt maksaa luoton osissa tai lyhentää lainaansa Collectorille, joutuu omasta tahdostaan riippumatta työttömäksi tai sairauslomalle yhtäjaksoisesti yli 30 päiväksi (karenssi) tai joutuu sairaalahoitoon tai oleskelemaan toisella paikkakunnalla tai menehtyy tapaturmaisesti. Edellytyksenä on myös, että vakuutuksenottaja on maksanut vakuutusmaksun vakuutuskauden aikana. Korvausta ei suoriteta karenssin ajalta. Korvausta suoritetaan luottosopimuksen mukaisena kuukausilyhennyksenä enintään 12 kuukaudelta vakuutustapahtumaa kohti. Tavanomaisella kuukausilyhennyksellä tarkoitetaan Collectorille maksettavaa, sen maksusuunnitelman mukaista kuukausittaista summaa, joka vakuutuksenottajalla (myös tilinhaltija) on vahingon sattuessa. Korvaus suoritetaan koko kalenterikuukaudelta ja maksetaan suoraan vakuutuksenottajan kyseiselle tilille Collectorilla. Käteiskorvauksia ei makseta. Jos vakuutuksenottaja menehtyy tapaturmaisesti, korvattava summa maksetaan kuolinpesälle.

Tärkeitä rajoituksia

Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen, kun vakuutusnottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto korvaukseen oikeuttavasta tapahtumasta. Toistuvaa korvausta suoritetaan luottosopimuksen mukaisena kuukausilyhennyksenä enintään 12 kuukaudelta vakuutustapahtumaa kohti ja se maksetaan suoraan vakuutusnottajan Collectorilla olevalle luottotilille. Työttömyyden, ja sairausloman korvattavuuteen sovelletaan 30 päivän karenssiaikaa vakuutusehtojen mukaisesti.

Jos kyseessä on omasta tahdosta riippumaton työttömyys, vakuutus ei korvaa

- kausityöttömyydestä johtuvaa tai koeaikaa tai määräaikaista työsuhdetta seuraavaa työttömyyttä
- työttömyyttä, jos vakuutusnottaja saa kuntoutustukea tai -rahaa
- omasta tahdosta johtuvaa työttömyyttä taikka irtisanomista, jonka perusteena on vakuutusnottajan käytös tai laiminlyönti
- työttömyyttä, jonka syynä on lakko tai vakuutusnottajan laitton menettely
- työttömyyttä, mikäli vakuutusnottaja ei saa työttömyyspäivärahaa tai työmarkkinatukea, ja tähän on jokin muu peruste kuin työttömyysturvan päättyminen.

Vakuutus ei korvaa luottoa, joka on otettu sen jälkeen, kun vakuutusnottaja on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt saada tieto työsopimuksensa irtisanomisesta sen mukaan, miten vakuutusehdoissa on tarkemmin määritetty.

Jos kyseessä on sairausloma, vakuutus ei korvaa

- sairauslomaa, jonka ajalta vakuutusnottaja ei saa sairauspäivärahaa tai osasairauspäivärahaa
- sairauslomaa, jos vakuutusnottaja saa osatyökyvyttömyyseläkettä.

Jos kyseessä on tapaturmainen kuolema, vakuutus ei korvaa

- vahinkoja, jotka sattuvat riskialttiin toiminnan yhteydessä, kuten vuorikiipeilyssä, benji-hypyissä, lentourheilussa (esim. laskuvarjohypyissä ja riippuliidossa), moottori- ja urheilukilpailuissa tai sellaisiin harjoiteltaessa
- vahinkoja, jotka sattuvat matkalla paikoissa, joihin matkustamista ulkoministeriö on kehottanut välttämään
- vahinkoja, jotka johtuvat vakuutusnottajan aktiivisesta osallistumisesta rikolliseen toimintaan.

Korvausta ei suoriteta koroista ja maksuista, joiden syynä on vakuutetun luotonsaajan maksuvelvollisuuden laiminlyönti.

Vakuutuksen täydelliset poikkeukset ja rajoitukset on esitetty vakuutusehdoissa.

Vakuutuksen päättyminen

Vakuutuksen voimassaolo lakkaa automaattisesti, kun vakuutusnottajan luotto on maksettu kokonaan tai jompikumpi osapuoli irtisanoo luottosopimuksen. Jos vakuutus irtisanoon ennen sopimuskauden päättymistä, sovelletaan Suomen vakuutusopimuslain (543/1994) mukaisia vakuutusmaksujen palautussääntöjä.

Vahinkoilmoitus

Korvaushakemus vakuutustapahtumasta on lähetettävä Solid Insurancelle mahdollisimman pian. Vahinkoilmoituksen voi tulostaa osoitteesta www.collector.fi tai pyytää sitä Collectorin asiakaspalvelusta numerossa 09 3158 9943.

Vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen:
Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike,
P.O. Box 10390, 00002 Helsinki
Sähköposti: vahingot@solidab.se

Peruutusosoikeus ja irtisanominen

Kuluttajansuojalain (38/1978) etä- ja kotimyyntisäädösten mukainen peruuttamisoikeus ei koske vakuutuksia. Vakuutusopimuslain (543/1994) mukaan vakuutusnottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutusopimuksen sovitut voimassaoloaika on alle 30 päivää. Solid Insurancella on oikeus periä vakuutusmaksu siltä ajalta, jonka vakuutus on ollut voimassa.

Henkilötietojen käsittely

Solid Insurance toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojesi käsittelyssä.

Henkilötietoja käsitellään lähinnä vakuutusopimusten valmistelussa, hallinnoinnissa ja täytäntöönpanossa mutta myös muiden oikeudellisten velvoitteiden johdosta sekä Solid Insurancen oikeudellisten etujen mukaisesti, kuten markkinointitarkoituksiin.

Huomautamme, että henkilötietojasi voidaan käyttää profilointiin asiakas- ja markkina-analyyysien yhteydessä.

Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä: www.solidab.se/privacy-policy. Täältä saat myös lisätietoja oikeuksistasi, kuten mahdollisuudesta saada rekisteriote, pyytää oikaisua, tietojen poistamista ja käsittelyn rajoittamista tai oikeudestasi vastustaa käsittelyä taikka pyytää tietojen siirtämistä.

Voit ilmoittaa Solid Insurancelle, jos haluat kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinointitarkoituksiin. Ilmoitus tästä tehdään Solid Insurancen asiakaspalveluun puh. 09–329 61 434 tai: vahingot@solidab.se.

Erimielisyydet

Mikäli olet tyytymätön Solid Insurancen tekemään päätökseen tai muutoin Solid Insurancen tuotteisiin tai palveluihin, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Mielestämme on ensisijaisen tärkeää kuulla mielipiteesi ja ryhtyä toimenpiteisiin mahdollisen tyytymättömyyden johdosta. Olemme valmiita harkitsemaan päätöstä uudelleen, jos esim. korvausten perusteissa on tapahtunut muutoksia tai jos osapuolet ovat ymmärtäneet toisensa väärin.

Lähetä kirjallinen valitus Solidin Asiakasvaltuutetulle sähköpostitse klagomål@solidab.se tai kirjeenä osoitteella Solid Försäkringsaktiebolag; Klagomålsansvarig, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. Jos et tämän jälkeenkään ole tyytyväinen, Solidin Muutoksenhakulautakunta voi pyynnöstäsi käsitellä asian.

Ellei asiassasi päästä ratkaisuun, voit kääntyä ulkopuolisten riidanratkaisuelinten puoleen:

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton ratkaisuelin, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisissä erimielisyyksissä. Lautakunnan yhteystiedot ovat:
Hämeentie 3; PL 306, 00531 Helsinki
Sähköposti: kril@oikeus.fi; Puh. 029 566 5200
www.kuluttajineuvonta.fi tai www.kuluttajariita.fi.

Tuomioistuinkäsittely

Vakuutusriita voidaan ratkaista myös asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, Suomessa olevan vahinkopaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Vakuutusenantaja

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), rek.nro: 516401-8482, osoite: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige, on vakuutusyhtiö, joka on harjoittanut toimintaa vuodesta 1993. Ruotsissa Solid Insurancella on noin kolme miljoonaa asiakasta. Yhtiön pääkonttori on Helsingborgissa, se on Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa ja sillä on lupa harjoittaa vakuutustoimintaa erityyppisillä vakuutuksilla. Solid Insurance on rekisteröity Ruotsin Bolagsverketin ylläpitämään rekisteriin.

Vakuutusenantaja tarjoaa palveluita Suomessa sivuliikkeen kautta: Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliike (Y-tunnus 1714344-6)
P.O Box 10390
00002 Helsinki
Asiakaspalvelu: 09–329 61 434
E-posti: vahingot@solidab.se

Vakuutusasiamies

Edustaja Suomessa:
Norion Bank AB
Y-tunnus: 556597-0513
Osoite: Box 119 14, 404 39 Göteborg, Sweden
Puhelinnumero: 09 3158 9900
Sähköposti asiakaspalvelu: asiakaspalvelu@collector.fi

Norion Bank on tuotemerkin Collector haltija ja toimii sen alla ja on rekisteröity vakuutusedustaja Ruotsin vakuutusedustajarekisterissä, jota ylläpitää Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Valvontaviranomainen on Ruotsin Finanssivalvonta. Norion Bank AB toimii Suomessa vakuutuksenantajan eli Solid Försäkringsaktiebolagin vakuutusasiamiehenä rajat ylittävän vakuutusedustustoiminnan kautta Ruotsista käsin. Norion Bank AB:llä on oikeus saada tämän vakuutuksen välittämisestä korvaus hallinnoinnista ja tietty provisio. Jos vakuutuksenottaja ei ole tyytyväinen Norion Bank AB:n sitoumuksiin ryhmän edustajana ja vakuutuksen välittäjänä, hän voi ottaa yhteyttä Norion Bank AB:n valitusvastaavaan sähköpostitse osoitteeseen complaints@norionbank.se tai kirjeitse osoitteeseen

Collector

Att: Complaints
Box 119 14
SE404 39 Göteborg
Telefon: 09 3158 9943

Valvonta

Solid Försäkringsaktiebolag ja Norion Bank AB ovat Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnassa. Yhteystiedot:
Box 7821, SE-10397 Stockholm, Sverige
Puh. +46 (0)8 408 980 00
Verkkosivut: www.fi.se
Sähköposti: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkringsaktiebolag Suomen sivuliikkeen toimintaa valvoo Suomen Finanssivalvonta:
PL 103, 00101 Helsinki
Puh. 010 831 51
Verkkosivut: www.finanssivalvonta.fi
Sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Nämä tuotetiedot annetaan Suomen lain mukaan.
Vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Tuotetiedot ja sopimusehdot ovat saatavilla suomeksi ja ruotsiksi. Vakuutuskauden aikana yhteydenpito tapahtuu suomeksi tai ruotsiksi.

Produktbeskrivning Collector Låneskydd

Produktbeskrivning innehåller information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du bekantar dig informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren. För fullständiga försäkringsvillkor se www.collector.fi eller ring kundservice på 09 3158 9943.

Ibland händer det tråkigheter, händelser som man inte räknat med som vänder upp och ner på vardagen. Att bli sjukledig en längre period eller råka ut för en ofrivillig arbetslöshet kan bli ekonomisk svårhanterligt. Vi har därför gjort det möjligt för dig att återbetalningsskydda din kredit.

Kartläggande av försäkringsbehov

Innan du tecknar försäkringen, lönar det sig att noggrant utvärdera om försäkringen motsvarar ditt försäkringsbehov. Försäkringsgivaren har på allmän nivå klarlagt försäkringen vara tillämplig för en kund som:

- har ingått i kreditavtal med Collector,
- uppfyller förutsättningarna under punkt "Vem kan teckna försäkringen?", och
- inte har en annan försäkring som ersätter kreditavtalsmässiga månadsrater vid arbetslöshet, sjukledighet, sjukhusvistelse eller dödsfall till följd av olycksfall.

Försäkringsgivaren kan ställa tillägsfrågor i samband med försäkringsansökan för att klargöra försäkringsbehovet.

Allmänt om försäkringen

Försäkringen omfattar den kredit hos Norion Bank AB (Collector) för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten.

Försäkringen lämnar ersättning vid följande situationer:

- Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är tillsvidareanställd).
- Sjukskrivning (gäller endast dig som är tillsvidareanställd eller egenföretagare).
- Sjukhusvistelse (gäller endast dig som är egenföretagare, ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär).
- Dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning. Tillsvidareanställda omfattas inte av något försäkringsskydd vid sjukhusvistelse

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkring kan tecknas av kredittagare som är huvudsökande hos Collector och som beviljats kredit samt uppfyller förutsättningarna:

- privatperson,
- stadigvarande bosatt i Finland vid försäkringens tecknande, samt något av nedanstående;
- Tillsvidareanställd som är:
 - tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 3 månaders sammanhängande tid före försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller permittering eller verkställd uppsägning eller verkställd permittering får ej föreligga.
 - fullt arbetsför och ej uppbär sjukdagpenning, partiell sjukdagpenning, sjukpension, rehabiliteringsstöd, delinvalidpension, sjukersättning, arbetslöshetsdagpenning, rehabiliteringspenning eller liknande
 - omfattas av finsk sjukförsäkring och är ansluten till finsk arbetslöshetskassa; eller
- Egenföretagare som:
 - fullt arbetsför och ej uppbär sjukdagpenning, partiell sjukdagpenning, sjukpension, rehabiliteringsstöd, delinvalidpension, sjukersättning, arbetslöshetsdagpenning, rehabiliteringspenning eller liknande
 - inte är inlagd på sjukhus
 - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan
- Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär som:
 - inte är inlagd på sjukhus
 - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringens pris

Priset för försäkringen utgörs av en procentsats av det månadsbelopp som försäkringstagaren har enligt sitt kreditavtal. Premien är 9 % av månadsbeloppet, dock minst 3 euro per månad och max 40 euro per månad. Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens kreditkonto hos Collector. Premien debiteras av Collector på uppdrag av Solid Insurance.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringsskyddet gäller från och med den dag då försäkringstagaren ansöker om försäkringen eller antar ett anbud från kreditgivaren under förutsättning att försäkring kan beviljas på normala villkor.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen gäller en månad i taget. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en månad i sänder om inte försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört.

Vad ersätter försäkringen?

Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är tillsvidareanställd):

Ur försäkringen utgår ersättning vid ofrivillig arbetslöshet som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös i mer än 30 dagar till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos arbets- och näringsbyrå samt inte nekat möjlighet till arbete.

Sjukskrivning (gäller endast dig som är tillsvidareanställda eller egenföretagare):

Ur försäkringen utgår ersättning vid sjukskrivning som innebär att försäkringstagaren blir sjukskriven i mer än 30 dagar till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukledigheten.

Sjukhusvistelse (gäller dig som är egenföretagare eller ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär):

I det fall du som försäkringstagare tvingas till sjukhusvistelse alternativt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare i mer än totalt 5 dagar ersätter försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter försäkringen med ytterligare månadsbelopp enligt ovan i den mån sådana faller till betalning, dock max 12 månadsbelopp.

Dödsfall till följd av olycksfall:

I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa som engångsersättning till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar försäkringstagarens skuld till kreditgivaren vid dödstillfället. Försäkringen ersätter dock max 6 000 euro.

Ersättningsbelopp

Ersättning utgår om försäkringstagaren, som valt att delbetala sin kredit eller betala av på sitt lån till Collector, blir ofrivilligt arbetslös eller sjukskriven i mer än 30 sammanhängande dagar (karenstid) eller tvingas till sjukhusvistelse eller alternativt vistelse på annan ort eller vid dödsfall till följd av olycksfall. En förutsättning är vidare att försäkringstagaren har erlagt premie för försäkringen under försäkringstiden. Ersättning lämnas in under karenstiden. Ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet. Med ordinarie månadsbelopp menas det månadsbelopp som ska erläggas till Collector enligt den betalningsplan försäkringstagaren (tillika kredittagaren) har när skadan inträffar. Ersättning lämnas för hel kalendermånad och utbetalas direkt till försäkringstagarens aktuella konto för krediten hos Collector. Kontantersättning utgår ej. I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo.

Viktiga begränsningar

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning. Löpande ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet och det utbetalas direkt till försäkringstagarens aktuella konto för krediten hos Collector. Vid ersättning för arbetslöshet eller sjukskrivning gäller en karenstid på 30 dagar i enlighet med försäkringsvillkoren.

Vid ofrivillig arbetslöshet utgår inte ersättning vid:

- arbetslöshet till följd av säsongarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- arbetslöshet om försäkringstagaren uppbär rehabiliteringsstöd eller rehabiliteringspenning
- frivillig arbetslöshet eller uppsägning på grund av misskötsel
- arbetslöshet beroende på strejk eller olaglig handling utförd av försäkringstagaren
- arbetslöshet när försäkringstagaren inte erhåller arbetslöshetsdagpenning eller arbetsmarknadsstöd av annan grund än upphörande av utkomstskydd för arbetslösa.

Ersättning lämnas inte för kredit som har tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, uppsägning av arbetsavtal enligt vad som närmare framgår i villkoren.

Vid sjukskrivning utgår inte ersättning vid:

- sjukskrivning då försäkringstagaren inte uppbär sjukdagpenning eller partiell sjukdagpenning,
- sjukskrivning om försäkringstagaren uppbär delinvalidpension.

Vid dödsfall till följd av olycksfall utgår inte ersättning vid:

- skada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmshoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan
- skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesministeriet avråder resa till
- skada på grund av försäkringstagarens aktiva deltagande i brottsliga handlingar.

Ersättning utgår ej för ränta och avgifter som uppkommer på grund av den försäkrade kredittagarens betalningsförsummelse.

Samtliga undantag och begränsningar i försäkringen framgår av de fullständiga villkoren.

Försäkringens upphörande

Försäkringen upphör automatiskt om: försäkringstagarens lån slutbetalats eller kreditavtalet sagts upp av dig eller Collector. Om försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt finska försäkringsavtalslagen (543/1994).

Skadeanmälan

Vid skada ska du så fort som möjligt skicka in ditt anspråk på ersättning till Solid Insurance.

Du kan skriva ut en skadeanmälan på www.collector.fi eller kontakta Collectors kundservice på 09 3158 9943.

Skicka din skadeanmälan till:

Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland
P.O. Box 10390
00002 Helsingfors
E-post: vahingot@solidab.se

Ångerrätt och uppsägning

I enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) och dess stadganden om distans- och hemförsäljning omfattas försäkringen inte av ångerrätt. Enligt försäkringsavtalslagen (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikraftvarande underskrider 30 dagar. Solid Insurance har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Behandling av personuppgifter

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Insurances berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål.

Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser.

Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på:

www.solidab.se/privacy-policy. Där finns tilläggsuppgifter om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid Insurance för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solid Insurance kundservice på telefon: 09-329 61 434 eller till vahingot@solidab.se.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Insurance klagomal@solidab.se eller Solid Insurance, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende beslutsorgan som ger rekommendationer för beslut i meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare. Nämnden kontaktuppgifter är: Tavastvägen 3, PB 306; 00531 Helsingfors

E-post: kriil@oikeus.fi;

Telefon: 029 566 5200 (växel) <https://www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning/> eller www.kuluttajariita.fi/sv.

Domstolsprövning

En försäkringsvist kan också avgöras av tingsrätten i den vederbörligas i Finland varande hemvist, i tingsrätten av i Finland varande skadeställe eller Helsingfors tingsrätt, ifall inte annat följer ur Finlands internationella avtal.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance), org.nr: 516401-8482, adress: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Sverige, är ett försäkringsbolag som varit verksamt sedan 1993. I Sverige har Solid Insurance idag 3 miljoner kunder. Solid Insurance har sitt huvudkontor i Helsingborg, står under svenska Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet för en rad försäkringstyper. Solid Insurance är registrerad hos svenska Bolagsverket.

Försäkringsgivaren är verksam i Finland via filial:

Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland (FO-nummer 1714344-6)
P.O. Box 10390
00002 Helsingfors
Kundtjänst: 09-329 61 434
E-post: vahingot@solidab.se

Försäkringsförmedlare

Norion Bank AB
Org.nr: 556597-0513
Adress: Box 119 14, 404 39 Göteborg, Sverige
Tfn huvudnummer: 09 3158 9900
E-postadress kundtjänst: asiakaspalvelu@collector.fi

Norion Bank AB är innehavare av och bedriver verksamhet under varumärket Collector är registrerad som oberoende/fristående försäkringsförmedlare i försäkringsförmedlarregistret, som hålls tillgängligt hos Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se. Norion Bank AB agerar i Finland som försäkringsombud till försäkringsgivaren Solid Försäkringsaktiebolag via gränsöverskridande försäkringsförmedlingsverksamhet från Sverige. För förmedlandet av denna försäkring har Norion Bank AB rätt till ersättning för administration och viss provision. Om försäkringstagaren inte är nöjd med Norion Bank ABs åtaganden som gruppöreträdare och försäkringsförmedlare av Försäkringen kan han/hon vända sig till Norion Bank ABs klagomålsansvariga via e-post till complaints@norionbank.se alternativt via brev till:

Collector

Att: Complaints
Box 119 14
SE404 39 Göteborg
Telefon: 09 3158 9943

Tillsyn

Solid Försäkringsaktiebolag och Norion Bank AB står under den svenska Finansinspektionens tillsyn,

Kontaktuppgifter:

Box 7821, SE-10397 Stockholm, Sverige

Tfn +46 (0)8 408 980 00

Webbsida: www.fi.se

E-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkringsaktiebolag filial i Finland står under finska

Finansinspektionens tillsyn:

PB 103, 00101 Helsingfors

Tfn 010 831 51

Webbsida: www.finanssivalvonta.fi

E-post: kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Denna förhandsinformation lämnas i enlighet med finsk lag.

På försäkringen tillämpas finsk lag. Produktinformation och avtalsvillkor tillhandahålls på finska och svenska. Under avtalsperioden kommunicerar vi på finska och svenska.